

愛西市巡回バス運行検討委員会 会議録（概要）

会 議 名	令和3年度 第1回 愛西市巡回バス運行検討委員会
開 催 日 時	令和3年8月23日（月）午後2時00分から午後4時00分まで
開 催 場 所	愛西市文化会館 3階 第二会議室
出 席 者	別紙のとおり
欠 席 者	石原 ひろみ
協 議 事 項 等	<ol style="list-style-type: none"> 1. あいさつ 2. 附議事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 巡回バス乗車実績について (2) その他の事業について <ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者福祉タクシー利用券助成事業（社会福祉課） ・ 高齢者福祉タクシー利用助成（高齢福祉課） ・ 買い物支援バス事業（社会福祉協議会） 3. その他
公開／非公開の別	公開
非公開の理由	—
傍 聴 人 の 数	1人
会 議 資 料	次第 愛西市巡回バス運行検討委員会委員名簿 巡回バス月別乗車一覧 愛西市まちづくり市民意識調査（速報値） 障害者福祉タクシー利用券助成事業 高齢者のための福祉タクシー料金助成 買い物支援バス事業のごあんない
審 議 経 過	別紙のとおり

愛西市巡回バス運行検討委員会委員

役 職	氏 名	備 考
委 員 長	伊豆原 浩二	NPO 法人まちづくりの達人ネットワーク
副委員長	水野 壽里	佐屋地区
委 員	高田 恭代	佐屋地区
〃	黒宮 武志	立田地区
〃	加藤 輝彦	立田地区
〃	永井 初子	立田地区
〃	岡本 敏秋	八開地区
〃	三輪 義治	八開地区
〃	伊藤 由美	八開地区
〃	松永 恵美子	佐織地区
〃	梨本 嵩巳	佐織地区

氏 名	所 属
齋藤 公治	社会福祉課
加藤 久貴	高齢福祉課
竹村 ゆき子	社会福祉協議会

事務局

氏 名	氏 名
鷲尾 和彦	吉田 充宏
上園 智弘	牛田 雄貴

審議経過

発言者	内容（概要）
事務局	<p>ただ今から、令和3年度 第1回 愛西市巡回バス運行検討委員会を始めさせていただきます。</p> <p>この愛西市巡回バス運行検討委員会は、公開の会議となっております。会議開催の30分前から10分前までの傍聴人の受け付けをしました結果、1名の傍聴人がございましたのでご報告申し上げます。</p> <p>では、お手元の資料、次第1. あいさつ 伊豆原委員長からご挨拶をいただきます。</p>
委員長	<p>(委員長あいさつ)</p>
事務局	<p>ありがとうございました。</p> <p>これ以降、本日の会議の取り回しにつきましては委員長の方でよろしく願います。</p>
委員長	<p>「次第2附議事項(1)巡回バス乗車実績について」事務局より説明願います。</p>
事務局	<p>(事務局より資料説明)</p>
委員長	<p>ただいま、事務局から説明がありました。ご発言ありますか。</p>
委員	<p>アンケート結果をみると、生活圏に津島駅も入ってくると思うが、次回からは津島駅を入れていただきたいと思います。</p>
事務局	<p>都市計画課が実施したアンケートですので、次回の機会にそういう意見があったことをお伝えします。</p>
委員長	<p>愛西市民の生活スタイルを見るならば、津島駅など近隣市町の駅も入れないと意味がないが、愛西市の都市計画セクションの話になると近隣市町には手が出せないのが現状です。</p>
委員	<p>私の住む森川町では、弥富市が近いので8割方、弥富方面や佐古木や蟹江に行く方もあるが、巡回バスもそういう駅も網羅できるルートができると思います。</p>
委員長	<p>全くそのとおりで、事務局も都市計画課へ伝えてください。生活する住民は行政界を意識して生活していません。しかし管理で考えているから、そういう視線でみた結果、このような内容になってしまいます。基盤整備、都市計画といっても、愛西市だけでできるものでもないのもう少し広い視点、生活圏で考えていかなければならない、貴重なご意見であると思います。</p>

委員	津島市民病院の利用状況は。
事務局	令和2年度の実績ですが、乗客数292名です。
委員	私も津島市民病院を利用しますが、行きはタクシーで、受付の時間、診察の時間などで都合が合わないが、帰りに愛西市の巡回バスがあれば利用し無ければ、津島市のバスを利用し100円で津島駅まで乗って帰ってくる。佐屋方面から津島市民病院へは利用しづらいが、かなりの方が利用されているようで、津島市民病院もルートに入れてよかったですと思います。
委員	海南病院ルートは市役所と病院とのピストンであるが、次回のルート見直しの際には、佐屋駅など名鉄の駅を追加で経由できないかという意見があります。
委員長	今の発言は、ご提案だと思います。
委員	巡回バスのルート一覧表に、ルートの距離、人口比、バス停の数などを参考までに入れていただくようお願いします。
事務局	次回開催までには表の空いた部分にバス停の数、人口など工夫して載せたいと思います。
委員長	乗降データがあれば、断面で何人乗っているかという表が簡単に作れます。委員の意見は人数だけでは、わかりにくいということだと思います。乗降者数のデータで、もう少し実態がわかりやすく見やすい資料になります。
事務局	佐屋は3ルート、佐織は2ルートが一緒になっているのでわかりにくいと思いますので、それぞれルート別に表示します。
委員長	海南病院ルートの話について、事務局でお答えできる範囲でどうですか。
事務局	海南病院ルートについて、ルートの改定、バス停の位置などの見直しの中で議論していただきたく、今良いとか悪いとかではなく、この委員会の中で検討していただければと思います。
委員	弥富のイオンタウンに行けるルートができないか、という話をご近所の方から承っています。
事務局	それも同じで、委員のご意見として伺っておきますが、この委員会の中で議論していただければと思います。

委員長	また後日、皆さんで考えましょう。なかなか難しい問題も含むので議論しましょう。
委員	津島市と横のつながりとしてバスを持てませんか。
委員長	次のステップの話になりますが、事務局どうですか。
事務局	それも、今良いとも悪いとも言えません。委員として意見は率直に言っていただき、それが実現できるかできないかは、この場で議論していただければと思います。
委員長	<p>P 3 で公共交通の評価の説明で、公共交通の利便性に不満というのが 49% で、5 割となっている。普通このような聞き方をすると不満という回答が 8 ～ 9 割以上になることが多いが、そのあたりがほかの市町と違っているが、津島市や弥富市の同じようなアンケート結果も比べて市民の意識がどのくらい違うかなど、どういった点で意見が違うのか、どの部分で一緒なのかというのを比較して検討してみることも自分たちの立ち位置もよくわかると思います。</p> <p>それでは次に（2）その他の事業について進めたいと思います。</p> <p>障害者福祉タクシー利用券助成事業について、社会福祉課さんよろしくお願ひします。</p>
社会福祉課	(障害者福祉タクシー利用券助成事業について説明)
委員長	利用率というのは、令和 2 年度で全対象者のうち申請があった 859 名×24 枚で 20,616 枚発行して、そのうち 4,184 枚使用されたという事でよろしいですか。
社会福祉課	お見込みのとおりです。
委員長	発行できる対象者は何名ですか。
社会福祉課	令和 2 年度の数字ですが、身体障害者 1～3 級は 1,491 名、療育手帳 A・B 合計 402 名、精神障害者手帳所持者 697 名、被爆者手帳所持者は手元に数字がありませんが、10～20 名であったと記憶しております。
委員長	年々決算額が減っていると説明があったが、タクシー利用券助成事業について、PR など行われていますか。

社会福祉課	<p>手帳を新規で所得される方には、必ず交付する際に説明して、希望される方にはその場で発行することが大半です。それ以外の継続の方には3月の広報で案内をしています。利用率からもわかるように、とりあえずもらっておこうという方が多く、本当に必要とされている制度なのかを含め検討をしているところです。</p>
委員長	<p>昔、車いすを利用している方に「どのようなことに気を付けて出かけていますか」と聞いたが、「障害者対応のトイレはどこにあるのか、そのトイレまでのルートも全部調べる」とのことであった。健常者の方とは違う大変なご苦労があります。利用率を増やすのか、発行枚数を増やすのか、どのようにして利用率を上げていくかを皆さんで考えていくことが大切です。</p>
委員	<p>昔は、不正利用する方が多かったと聞いているが、今は自分の手帳を見せないと利用できなくなり、不正利用が減ってよかったです。</p>
委員長	<p>それでは次に進めます。 高齢者福祉タクシー利用券助成事業について、高齢福祉課さんよろしくお願ひします。</p>
高齢福祉課	<p>(高齢者福祉タクシー利用助成事業について説明)</p>
委員長	<p>なにかご質問があれば。</p>
委員	<p>対象者が80歳以上に拡大されてよかったが、居宅と病院や公共施設に利用が限られている。利用の幅が狭いのが残念で、買い物にも使えるといいと思います。また、一宮市の病院から帰宅する際に一覧にあるタクシー会社なら使えると思ったが、使うことができなかった。使えるようにしていただきたいと思います。</p>
高齢福祉課	<p>買い物に使えるという点ですが、24枚という限りのある中で、命に直結する病院などに適切に雇れないという事態を避けるという意味と、社会福祉協議会の買い物支援バス事業とのすみ分けという部分もあると思います。また、一覧にあるタクシー会社でタクシーチケットが使えなかったという件ですが、一宮市でもご利用いただけます。</p>
委員	<p>愛西市は、福祉有償運送はありませんか。</p>
社会福祉課	<p>福祉有償運送に関しまして詳細は把握しておりませんが、津島市と共同で協議会を持っており、津島市と一緒にしています。</p>

委員長	では次に、買い物支援バス事業について説明をお願いします。
社会福祉協議会	(買い物支援バス事業について説明)
委員長	ドライバーは社会福祉協議会の方が運転していますか。また、ドライバーは何名いますか。
社会福祉協議会	社協が委託しているドライバーは、現在1名です。これは課題ですが、コースが12コースあるので、ひと月の運行が16回くらいになる。ひと月に1～2回しか対応できていないという状況です。
委員	ドライバーの年齢制限はありますか。
社会福祉協議会	特に設けていません。
委員	運転は、普通運転免許で運転はできますか。
社会福祉協議会	ハイエースなので、普通運転免許で大丈夫です。 コロナの関係で、乗車定員を6名から4名に制限をしております。そのため、予約がいっぱいなどご不便をおかけしております。
委員	今の話で、新しいルートを作ることは難しいですね。
社会福祉協議会	そうですね。既存のルートの近くであれば、対応可能かと思いますが、全く新たなルートとなると難しいです。
委員長	運転手さんに余裕がないと難しい。サービスを受けたい側の意見は多くあるが、供給する側がどのように展開していくのかを議論する場があるとよいと思います。
委員	運転手の募集はしませんか。
社会福祉協議会	社協に買い物支援バス事業に使える車両が1台しかなく、ドライバーの問題もありますが、車両の問題もあります。新たに車両を取得するとそれに対し維持費が必要です。
委員	弥富市では運転手を登録して、運転ボランティアという制度があると聞いたが、愛西市はいかがですか。

社会福祉協議会	<p>運転手を登録し、家から買い物ができる場所まで送り届ける制度かと思いますが、それは愛西市でも実施しております。今週の木曜日にも運転ボランティア養成講座があります。</p>
委員長	<p>違う仕組みですね。</p>
委員	<p>高齢者が増えているが、こちらが行くばかりではなくスーパーなどの巡回販売なども来てもらうようお願いするというのも限られた予算、人材の中ではありますが必要だと思います。</p>
委員長	<p>物を買うだけであればそれでも良いが、実際に店舗に行ってみてもらうということも楽しみの一つです。</p>
委員	<p>それもわかりますが、行政だけでそれを全部補うことができるかということです。</p>
委員長	<p>お店に行かなくても買える仕組みと、お店に出向いて楽しむという両方必要で、社協さんとしては、お店に出向いて楽しむ事業として実施しています。</p>
委員	<p>この事業は、社会福祉協議会賛助会費にて実施しているとあるが、行政と切り離されて社会福祉協議会独自の事業ですか。</p>
社会福祉協議会	<p>毎年5～6月ごろ総代さんを通して、各家庭に社会福祉協議会賛助会員募集でご協力をいただいたお金で運営し、限られた予算の中で実施しております。</p>
委員長	<p>巡回バス以外の事業に対して、誰が費用を負担してこのようなサービスを行うのか、皆さんが求めるサービスをすべてできるわけではないので、この会議のなかでも議論できればよいと思います。巡回バスの有料化も以前話題になりましたが、コロナ後の税収も減ってますます大変なことが予想されます。先ほどの移動スーパーのようなものであれば、事業者が費用を負担しますので、負担はありません。今後、巡回バスと買い物支援バスのすみ分けをうまく使い分けるとよいと思います。</p>
社会福祉協議会	<p>買い物支援バス事業は、買い物に特化しているので、日常不自由されている方の買い物という部分を手助けができればよいと思います。</p>
委員	<p>現在、巡回バスが充実していないので、今あるサービス事業で気軽に外出できるようにしていくことが一番大事だと思います。その中で見ると障害者は障害者福祉タクシーを利用し、高齢者は高齢者福祉タクシーを利用するが、</p>

	<p>せっかく 80 歳以上に拡大されて便利になったものの、利用できる行き先が病院と公共施設に限られています。今後、買い物などにも利用できると良いと思います。ぜひ検討をお願いします。</p>
委員	<p>バスに乗れば、家族以外の方との会話も生まれますので、利用者の健康にも繋がればよいと思います。</p>
委員	<p>ぜひ皆さん、巡回バスを利用して近隣市町へ出かけていただきたい。私も個人的に愛西市の巡回バスを利用して富吉まで行き、蟹江町のバスに乗り換えて蟹江に行きました。このまま、コロナ過で巡回バスの利用者が減れば巡回バスの本数を減らすなど見直しの時期が来ます。行政も自動運転など 10 年 20 年先に対応するように検討してください。</p>
委員	<p>佐屋と佐織を直接つながるルートがありませんが。</p>
委員	<p>過去に庁舎間バスがありました。しかし、利用者が少ないという事で無くなりました。</p>
委員長	<p>合併して十数年、一つの市として、同じ市民として、巡回とは何か、旧の町村内を巡回していればよいのか、そうではなく旧の町村境を超えてというところを整理、議論する時期が来ているのではないかと。そうではないとしても、一つの市という意識を固めていくためには、昔の境界を越えていくというのは、次のステップとしてすごく大切なことだと思います。</p> <p>私が以前お手伝いした市では、10 の町村が合併したところがあります。愛西市は 4 つの町村で料金は無償であるが、そこは、200 円、100 円、無償という料金体系で一つに統合するのに大変苦労して 2 年ほどかかりました。</p> <p>巡回バスをみんなが使いやすい、料金やルート、本数なども総合的にもう一度考えていくことが大事だと思います。</p>
委員	<p>ハスの花見の時期の 7 月には、市外からたくさんの方が来ていただいております。この場所は、立田ルートが運行をしています。ハスの見頃の 1 か月だけでも地元を盛り上げるために、ほかのバスにも巡回してもらえると良いと思います。</p>
委員長	<p>次のステップは、コロナを乗り越えた後だとすると、今の仕組みにとらわれず、再スタートとして地域をもっと見てもらうような、よりよい公共交通について議論していくことになると思います。</p>
委員	<p>立田ルートは、山路を通るようになって一番便利になったと思うが、西のはずれにバス停があるため利用が少ないと思います。そのため、バス停がもう一カ所東側にあると良いと思います。</p>

委員長	<p>もう一点は、佐織南ルートを使って津島市民病院に行くことができるが、診察時間の関係でバスの乗車時間に間に合わないと、2時間半くらい待つこととなります。直通のルートがあれば1時間も待たなくて、もっと便利になると思います。</p> <p>いろいろ提案がありましたので、事務局に議事録をまとめてもらいたいと思います。</p> <p>事務局なにかありますか</p>
事務局	<p>特にありません。</p>
委員長	<p>これをもちまして愛西市巡回バス運行検討委員会を閉じさせていただきます。皆様方のご協力に感謝申し上げます。</p> <p>=閉会=</p>