

## 愛西市巡回バス運行検討委員会 会議録（概要）

会 議 名	令和5年度 第1回愛西市巡回バス運行検討委員会
開 催 日 時	令和5年7月28日（金）午後2時00分から午後4時10分まで
開 催 場 所	愛西市役所 南館 2階 会議室2-5
出 席 者	別紙のとおり
欠 席 者	鷺野 満
協 議 事 項 等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. あいさつ</li> <li>2. 附議事項 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 令和4年度実績について <ol style="list-style-type: none"> <li>①巡回バス ルート別 月別集計</li> <li>②巡回バス ルート別 停留所別集計</li> <li>③高齢者タクシー料金助成事業</li> <li>④障害者等のタクシー料金助成事業</li> <li>⑤買い物支援バス事業</li> </ol> </li> <li>(2) 巡回バスに関するアンケートについて</li> </ol> </li> <li>3. その他</li> </ol>
公開/非公開の別	公開
非公開の理由	—
傍聴人の数	2人
会 議 資 料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次第</li> <li>・巡回バス ルート別 月別集計</li> <li>・巡回バス ルート別 停留所別集計</li> <li>・高齢者タクシー料金助成事業</li> <li>・障害者等のタクシー料金助成事業</li> <li>・買い物支援バス事業利用実績</li> <li>・「愛西市巡回バスアンケート」について</li> <li>・愛西市巡回バスアンケート（案）</li> <li>・愛西市巡回バスアンケートご協力のお願い</li> </ul>
審 議 経 過	別紙のとおり

愛西市巡回バス運行検討委員会委員

役 職	氏 名	備 考
委 員 長	伊豆原 浩二	NPO 法人まちづくりの達人ネットワーク
副委員長	水野 壽里	佐屋地区
委 員	石原 ひろみ	佐屋地区 (欠席)
〃	高田 恭代	佐屋地区
〃	濱村 紀子	佐屋地区
〃	加藤 輝彦	立田地区
〃	横井 富一	八開地区
〃	三輪 義治	八開地区
〃	福田 道雄	八開地区
〃	鷺野 満	八開地区 (欠席)
〃	松永 恵美子	佐織地区
〃	天川 一二三	佐織地区 (欠席)

氏 名	所 属
八木 久美子	高齢福祉課
清水 愛菜	高齢福祉課
竹村 ゆきこ	社会福祉協議会

事務局

氏 名	氏 名
青木 万亀雄	水野 重仁
今田 茉里	

## 審 議 経 過

発言者	内容（概要）
事務局	<p>本日は、お忙しいところ、ご出席頂き、ありがとうございます。</p> <p>私は、事務局を務めさせて頂きます、総務部 総務課長の青木と申します。また、本年度より事務局の担当職員が変わりましたので、紹介させていただきます。</p>
事務局	<p>水野と申します。</p>
事務局	<p>今田と申します。</p>
事務局	<p>ただ今から、令和5年度第1回愛西市巡回バス運行検討委員会を始めさせていただきます。</p> <p>当委員会は、「愛西市の審議会等の会議公開に関する要綱」の規定により、公開の会議となっています。会議開催の30分前から10分前までの傍聴人の受け付けをしました結果、2名の傍聴人がございましたのでご報告します。</p> <p>傍聴の際には、同規定に基づき、会議終了後の会議資料の返却、撮影及び録音等の会議進行を妨げる行為を行わないよう、ご協力をお願いします。</p> <p>また、議事の効率的な進行に、皆様のご協力をお願いします。</p> <p>（配布資料の確認）</p> <p>では、お手元の資料、次第1. あいさつ 伊豆原委員長からご挨拶をいただきます。</p>
委員長	<p>《委員長あいさつ》</p>
事務局	<p>これ以降、本日の会議の取り回しにつきましては、委員長に、お願いします。</p>
委員長	<p>次第2「附議事項」(1)に移ります。</p> <p>(1) 令和4年度実績について、①巡回バス ルート別 月別集計、②巡回バス ルート別 停留所別集計を事務局より説明願います。</p>
事務局	<p>《事務局より資料の説明》</p>
委員長	<p>ただいま、事務局から説明がありました。ご発言ありますか。</p>
委員	<p>佐屋東ルートにある「伊藤モータース」停留所の利用者が多いが、理由がわかれば教えていただきたい。</p>
事務局	<p>停留所付近に団地があり、そこに住んでいる方が利用していると思います。</p>
委員	<p>グラフに時間を載せていただくとわかりやすいと思います。</p>

委員	商業施設、駅または老人福祉施設などの利用者が多いが、年代別に見ると高齢者の利用が多いか。
事務局	利用される施設から見ると、高齢者の方が多く感じます。
委員	バスを利用される方の年代別のデータはありますか。
事務局	今はありませんが、後ほどご案内する「アンケート」によって、年齢層を把握することができます。
委員	若い方の利用が少ないとありましたが、私が利用するバスは、子育て中の親子が乗車され病院などに利用している姿を見ます。
委員長	<p>運転手さんに聞いてみると、どの年代が利用しているのかわかります。では、後ほどでも結構ですので、質問がありましたらご発言をお願いします。</p> <p>続きまして、③高齢者タクシー料金助成事業、④障害者等のタクシー料金助成事業につきまして説明をお願いします。</p>
高齢福祉課	《③高齢者タクシー料金助成事業について高齢福祉課より資料説明》
事務局	《④障害者等のタクシー料金助成事業について事務局より資料説明》
委員長	ただいま、説明がありました。ご発言ありますか。
委員	タクシー助成について、金額が分かりましたら教えてください。
高齢福祉課	高齢者タクシー料金助成金額について、約 800 万円です。
事務局	障害者等のタクシー料金助成については、担当者が不在ですので不明です。
委員	高齢者タクシー料金助成と障害者等のタクシー料金助成は、併用できますか。
高齢福祉課	いずれか、1つのみで、障害者等のタクシー助成に該当する方は、こちらが優先です。
委員	高齢者タクシー料金助成で、どれぐらいの方が利用しているのか。
高齢福祉課	令和 4 年度の数値を持ち合わせておりませんが、令和 3 年度は 2,060 人で

	このうち一枚でも利用した方は、1,207人で合計12,769枚利用されました。
委員長	愛西市では、高齢者の65歳以上のひとり暮らし高齢者・高齢者のみ世帯と80歳以上の方は何人いるか。
高齢福祉課	令和4年10月1日現在ですが、65歳以上の人口は19,404人、80歳以上の人口は6,630人です。
委員長	高齢者タクシー料金助成を利用される方は増えていますか。
事務局	令和2年度にコロナ感染が増え、外出を控える風潮であったが、令和4年度から徐々に利用される方が増えてきている印象を感じます。
委員	津島市内にある病院の窓口で、タクシーを呼んでいる高齢者の方を見たが、津島市はタクシー代金の半額が補助を受けられる。
委員	救急車で病院へ運ばれて、帰りはタクシーで帰宅するとタクシー代金が高額になるため、何か対策があればよいと思います。
委員長	続きまして、⑤買い物支援バス事業につきまして説明をお願いします。
社会福祉協議会	《社会福祉協議会より資料説明》
委員長	愛西市は、バリアフリー車両の貸し出しはありますか。
社会福祉協議会	社会福祉協議会で福祉車両を2台所有しております。
委員長	巡回バスは、バリアフリー車両ではないですね。
事務局	バリアフリー車両ではありません。今後、福祉事業を含め調整させていただきます。
委員	巡回バスで、すべての利用者をカバーすることは困難である。できるだけ、利用できない方を減らすように考えなければいけない。
事務局	今後も、福祉部局と社会福祉協議会と議論することは必要と痛感しております。
委員長	巡回バスについて、皆さんがいろいろな場面で、PRや口コミで情報を広げていただくとよいと思います。

委員	買い物支援ボランティアの養成講座がありますか。
社会福祉協議会	買い物支援ボランティアの運転手の養成講座を開催しております。
事務局	高齢福祉課の職員につきましては、公務の都合によりここで退席させていただきます。
委員長	次に、次第2「附議事項」(2)に移ります。 (2) 巡回バスに関するアンケートについて、事務局より説明願います。
事務局	《事務局より資料説明》
委員長	ただいま、事務局から説明がありました。ご発言ありますか。
委員	アンケート用紙は、11か所の施設に設置しますか。
事務局	施設の窓口に設置し、積極的にアンケートにご協力をお願いしたい。
委員	巡回バスを利用したことがない方が多いが、個別(私)にアンケート用紙をいただくことができますか。
事務局	アンケート用紙が必要であれば、お渡ししますので、必要部数のご連絡をいただきたいと思います。
委員長	巡回バスを利用している方を対象にアンケートを行うのか、巡回バスを利用したことがない方にアンケートを行うのかによって、アンケート結果が変わると思う。 アンケート用紙に、自由に書くスペースが少ないのではないか。
委員	設問8について、内容によっては、バスを増便するなど、予算をつけることができるのか。
事務局	簡単に予算をつけることは困難であると思いますが、利用者のご意見を聞くタイミングとして設問をつけたものです。
委員	予算を増額することができないのであれば、この設問8は無いほうがよいのでは。
委員	前回の会議録を確認してもらおうとよいが、行ってみたいところを聞いたほうがよいとの意見があって、事務局が今回の設問を改善し追加されたものです。

委員長	予算が無いから、できる、できないということを念頭に考えなくてもよい。
事務局	できるだけ要望を踏まえた上で、取り入れる事ができれば取り入れて、巡回バスを市民の足として多くの方に利用していただけるようにしたい。
委員長	職業の欄を減らして、自由に記入するスペースを確保できないか。
委員	私達、委員はアンケートに回答できますか。
事務局	ぜひ、アンケートに回答をお願いします。
委員	アンケートを2枚以上回答することはできるか。
事務局	アンケートはおひとり一度限りです。と注意文を明記します。
委員	愛西市をLINEで友達登録をしているが、こちらからアンケートに参加できますか。
事務局	愛西市のLINEで、お知らせをする予定をしております。
委員	子どもさんも巡回バスを利用していただき、親しみをもっていただくとよいと思う。
委員長	愛西市の他部署で、インターネットを利用したアンケートを回答することは、実施していますか。
事務局	愛知県の電子システムを利用させていただき、インターネットでのアンケートを回答していただいております。 また、インターネットでの回答の方が、自由に記入できるスペースが広いです。
委員長	他に意見はありますか。 今日の意見を整理して、9月1日からアンケートをスタートしますか。
事務局	9月1日からを予定しております。
委員長	では、8月のお盆の時期には、アンケートを完成しなければいけない。 アンケート案を各委員の皆さんへ郵送してください。各委員で校正をお願いします。

事務局	<p>校了後、完成したアンケートとチラシを各委員さんへ送付しますので、その際、アンケート用紙を複数必要な方は申し出ていただきたい。</p>
委員	<p>本日の会議資料について、会議前に目を通したいので事前に配布をお願いしたい。</p>
委員長	<p>次に、次第3「その他」に移ります。 事務局から何かありますか。</p>
事務局	<p>次の開催は10月下旬にお願いしたい。</p>
委員長	<p>この場で、次回開催日を決めていただきたい。</p>
事務局	<p>《会議室の空き状況を確認》 10月27日（金）午後2時から開催します。</p>
委員長	<p>他に意見はありませんか。 長時間になりましたが、これをもちまして愛西市巡回バス運行検討委員会を閉じさせていただきます。みなさま方のご協力に感謝申し上げます。  ＝閉会＝</p>