

令和5年度 第3回 愛西市巡回バス運行検討委員会 次第

日 時 令和5年12月7日（木）午後2時から

場 所 愛西市役所北館3階 災害対策本部兼会議室1・2

1. あいさつ

2. 附議事項

(1) 巡回バスアンケート及び運行経費等の報告について

(2) 今回の改定について

3. その他

愛西市巡回バス運行検討委員会委員名簿

役職	氏名	備考
委員長	伊豆原 浩二	NPO法人まちづくりの 達人ネットワーク理事長
副委員長	水野 壽里	佐屋地区
委員	石原 ひろみ	佐屋地区
〃	高田 恭代	佐屋地区
〃	濱村 紀子	佐屋地区
〃	加藤 輝彦	立田地区
〃	横井 富一	八開地区
〃	三輪 義治	八開地区
〃	福田 道雄	八開地区
〃	鷲野 満	八開地区
〃	松永 恵美子	佐織地区
〃	天川 一二三	佐織地区

事務局

氏名	氏名
青木 万亀雄	水野 重仁
吉田 充宏	今田 茉里

運行受託者

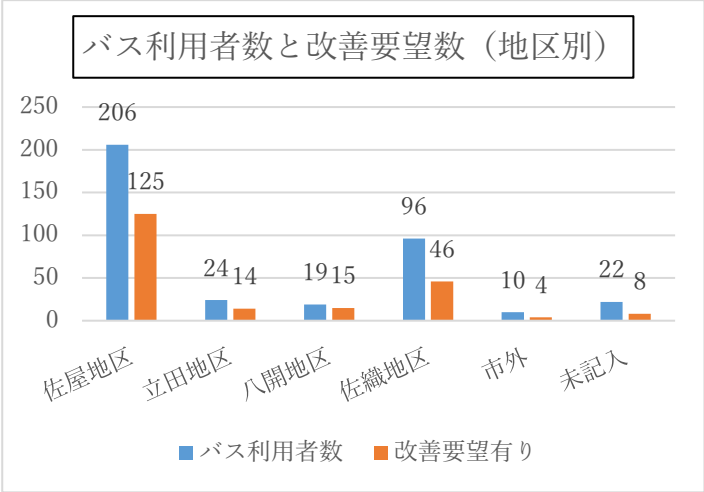
氏名	所属
堀尾 勝	栄進物流株式会社

巡回バスアンケート（地区別要望・バス利用者）

アンケート検討資料【問7：巡回バスの運行内容について、改善してほしいことはありますか？
要望がある場合、巡回バスの利用拡大を図るには、どのような改善が必要と思われますか？】

●バス利用者からの巡回バス改善要望について

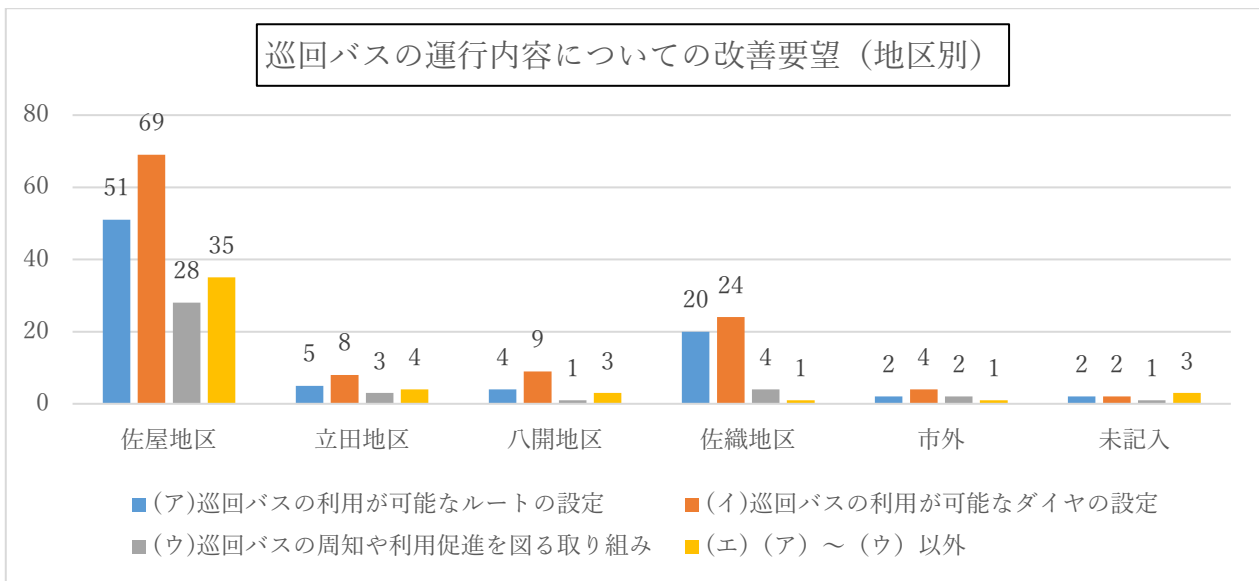
	バス利用者数	改善要望有り
佐屋地区	206	125
立田地区	24	14
八開地区	19	15
佐織地区	96	46
市外	10	4
未記入	22	8



※アンケート回答者数：640人

●改善要望の内訳

	(ア)巡回バスの利用が可能なルートの設定	(イ)巡回バスの利用が可能なダイヤの設定	(ウ)巡回バスの周知や利用促進を図る取り組み	(エ) (ア)～(ウ)以外
佐屋地区	51	69	28	35
立田地区	5	8	3	4
八開地区	4	9	1	3
佐織地区	20	24	4	1
市外	2	4	2	1
未記入	2	2	1	3



佐屋地区

1・ルートについて

<既存ルートの変更>

- ・ 他のルートのバスに乗り換えがしやすいようにしてほしい。(2件)
- ・ 2 中央図書館を佐屋東ルートに入れる。
- ・ 佐屋西ルートに 35 大井同所を入れる。
- ・ 佐屋方面からも 122 津島市民病院へ行けるようにしてほしい。(2件)
- ・ 市役所以外の場所からも海南病院行きに行きたい。(3件)
- ・ 佐織南ルートは津島市民病院から北へ戻るルートとなっているが、日比野駅東か愛西プラザまで経由すれば、佐屋エリアと佐織エリアのアクセスが良くなり、サービスが大幅に向上できるので、改善してほしい。巡回バスは、市内を循環できるコース（環状線）の設定をすべきである。(別紙あり)
- ・ (海南病院ルートが)大変助かっているので続けてほしい。
- ・ 佐屋老人福祉センターを出発点とすれば左・右回りで6回利用できるもので、センターを出発点にしてほしい。他との調整もあるが、考えて頂いて、もっと高齢者が楽になるように考えてほしい。(6件)
- ・ 22 くいな公民館から次の 23 千本桜公園までがあまりにも近すぎる。佐屋西ルートは一番端っこ、津島に近いところにするべきだと思う。
- ・ ヨシツヤ佐屋店、ピアゴ佐屋店、愛西プラザは何本も通っているけど、155 号線沿いは通っていないので不便。

<新規ルートの新設>

- ・ 永和地区から立田、佐織には利用しにくい。愛西市全域を走るルートを作してほしい。
- ・ 佐屋地区から佐織庁舎への直通ルートを作してほしい。
- ・ 佐織庁舎から津島市民病院までの直通ルートを作してほしい。

2・バス停について

<既存バス停のルートへの追加>

- ・ 32 日置公民館に佐屋東ルートのバスも止まってほしい。(2件)
- ・ 同じ停留所を通るのに停車しないバスがあるが、同じところを通る時は必ずコース上の停留所に停まってほしい。(2件)
- ・ 佐屋東ルートの 53 金棒明神社と 54 甘村井の間に、31 親水公園総合体育館を追加してほしい。体育館のように公共性の高い施設のバス停が佐屋中央ルートのみなので、他のルートの乗り入れがあった方が市民のサービスが向上する。(別紙あり)

<既存ルート上に新規バス停を設置>

- ・ 佐屋中央ルート 31 親水公園総合体育館と 32 日置公民館の間にある北一色北の交差点にバス停を新設してほしい。佐屋中央ルートは愛西プラザやヨシツヤ佐屋店のバス停があるので、ピアゴ佐屋店にも止まれば利便性が向上する。(別紙あり)
- ・ 佐屋中央ルート 本部田地区の人が使えるバス停が近くにないので、本部田北交差点付近にバス停を作してほしい。そこは佐屋中央ルートで通過するため、新たにルート

を作る事もなくバス停を作れる。本部田地区の方は、30 東條バス停か 35 大井同所バス停など遠くまで行かないとバスに乗れない。

- ・ 立田ルート 68 宮地町と 26 愛西プラザの間のルート上に「マックスバリュー津島江西店」があります。この場所にバス停留所の新設を希望します。この場所は津島市ですが、利用者の立場で検討してください。

<新規バス停を設置>

- ・ 福原(船頭平閘門)へ行きたいです。橋が混むからということとは理由にならない。(2 件)
- ・ 永和台北にバス停をつくって欲しい。(2 件)
- ・ 永和台北公園に元のバス停を復活させてください。(3 件)
- ・ 永和台西公園にバス停を作ってほしい。(永和台住宅) (3 件)
- ・ 東の方のバス停を作ってほしい (1 カ所、永和駅の東側)
- ・ 道楽の郷へバス停を設置。(バス停の要望は 4 件、内佐屋東ルートへの要望 2 件)
- ・ 大前団地の所にもバス停をお願いしたい。40 伊藤モータースまでは遠くて、足の悪い人や高齢者には歩くのが大変。
- ・ 米野(シーズンコート愛西近く)にバス停がなく、利用しづらい。
- ・ 高齢者になると歩いてバス停に行くのも大変です。近くにバス停があり、行きたい所に行けるといい。
- ・ 眼科・耳鼻科・整形の近くに停留所を設置してほしい。
- ・ ヨシツヤ津島本店に行きたい。(3 件)
- ・ ヨシツヤ津島北テラス店に行きたい。
- ・ 津島市まで行きたい。(食事、職安等) (2 件)
- ・ 五ノ三駅の近くにバス停があるとありがたい。

<既存バス停について>

- ・ 雀ヶ森町の走行ルートは、巡回路線として適当ではない。バス停を移動して、広い安全な道を走るようにしてください。
- ・ 富吉駅や日比野駅のわかりやすい所にバス停があるとありがたい。
- ・ 停留所の場所が分からない。

3・ダイヤについて

- ・ 本数を増やしてほしい。(要望数 20 件、内有料化 3 件)
- ・ 利用人数の多いルートは本数も増やしてほしい。
- ・ 巡回バスの待っている時間が長い。(2 件)
- ・ バスの本数を増やしてほしい。佐屋東ルートは、9 時に市役所到着。帰りは 9 時 25 分発車。市役所で手続きをしていたら間に合いません。私は帰りは、タクシーです。
- ・ 佐屋老人福祉センターの教室に入るのに富吉駅発 9:30 のバスが欲しい。8:30 のバスに乗ると、10 時の教室に入るのに 1 時間も待っていないといけない。(2 件)
- ・ 16:06 の佐屋老人福祉センター発の時刻を、もう少し早く (5~10 分) 改善してもらえないか。※センターの外にて待っているのです。冬は寒く夏は暑いです。(2 件)

- ・ 佐屋老人福祉センター 9時からの入浴で9:36乗車は大変です。
- ・ 乗り継ぎをスムーズにできるようにダイヤを組み換えてほしい。
- ・ 複数ルートバス停では、乗り継ぎできるような時刻にしてほしい。立田と八開のルートが立田北部コミュニティで乗り継ぎ調整しているように、他のルートでも相互に調整すれば、利用者の利便性が向上する。(別紙あり)
- ・ 昼間の時間も休まずバスを運行してほしい。(8件)
- ・ 12時台に、海南病院から市役所行きがほしい。(2件)
- ・ 早い時間の運行をしてほしい。(2件 内7時から1件)
- ・ 遅い時間の運行をしてほしい。(3件 内19時までは1件)
- ・ 通勤通学に利用できるようにしてほしい。(3件)
- ・ JR、近鉄富吉駅との乗り継ぎをスムーズに。
- ・ 佐屋東ルート JR永和駅関西線利用ですが、時刻が上手くかみ合わず数分の違いでバスに乗れないことが多々あります。ダイヤ改正をお願いします。(2件)
- ・ JRは本数が少ないので、間に合わないと大変なことになる。足が痛いときJRの名古屋行の方へ渡るのに時間がかかるので、早めにつく設定にしてほしい。
- ・ JR永和駅、近鉄富吉駅、名鉄佐屋駅など、電車のダイヤに合わせてバスのダイヤができると良いです。特に、JR永和駅は昼間1時間に2本しか電車がきません。難しいとは思いますが、連動してもらえるとより多くの方がバスを使うようになると思います。
- ・ 踏切や信号、時間帯、道路の混み具合で、ルートによっては大幅な遅れがあると伺いましたが、実際に検証して時刻の提示をお願いしたいです。いつも利用させていただいている9:30稲葉はほぼ9:33です。ダイヤの正確な表示も利用につながるかと思います。
- ・ 運行数を少なくしても良いので時間通りに来てほしい
- ・ 海南病院から帰ってくると、市役所で1時間以上待たないとバスがない。屋根や椅子がないバス停もあり、雨の日には辛い。
- ・ 立田ルート 道の駅で買い物ができるけど、バスの待ち時間が長い。(2件)
- ・ 立田ルート 帰りのバスが無く、待っているのが長い。
- ・ 毎月ゆうちょ銀行へ行くと帰りの時間がない。
- ・ 海南病院へ毎週土曜日の運行は必要ないと思います。

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組みについて

- ・ 愛西だよりにてPR。(2件)
- ・ SNSでも発信してほしい。
- ・ インターネット、SNSを使った時刻表・ルートの表示。無料なのを知らない人が多いのでアピールする。
- ・ 蟹江町、津島市との連携。
- ・ 他の近隣の自治体(津島市・弥富市・稲沢市等)との巡回バスの時刻表の連携があると良い。茨木県つくば市のバス(つくバス)を使用した際に近隣の自治体との連絡時

間の案内があり感心した。今後の高齢社会や自電車免許証の返納等の世の中の流れを鑑みると、利便性・広域性といった視点で行政サービス向上をすべき。(別紙あり)

- ・ コミュニティセンターでの音声 CM。
- ・ バスに乗って各施設を巡りスタンプラリーする。どこをバスで走るのか乗って、体験してもらうため。色々なルートを経験してもらう為、期間は1か月ぐらいにする。達成したら、あいさいさんグッズ防災グッズ、防犯グッズ等をプレゼントする。
- ・ 年齢関係なく市民でなくても乗れることをアピールしてください。

5・バスの設備や規則について

- ・ 初めて乗るコースは次どこで停車するかわからないので、運転手さんに案内アナウンスをしてほしい。(3件)
- ・ 行先の途中の停留所を電光掲示板などで知らせてほしい。(2件)
- ・ バス内での声高の会話について、(静かな会話は良いです)「車内ではお静かにお願いします」と有るのに、時間帯ですごく大声でおしゃべりする人達が居る。体調の悪い人も乗車しているので困る。(3件)
- ・ バス乗り降り入り口が高くて大変です。
- ・ 降車ボタンが高くて立ち上がらないと押せない。手の届く所につけてほしい。(3件)
- ・ 背もたれが立ちすぎていて、乗っているのがちょっとしんどい。
- ・ 座席の出入りが狭い。補助席があるため、良く引かかる。
- ・ 緊急時ボタンを押して止まってほしい。
- ・ 時刻表の佐屋西ルートと佐織南ルートの右回り・左回りの表記が他と異なるので統一した方が良くと思う。(別紙あり)

6・バスの運行体制について

- ・ 蟹江町のように日曜日にも運転してほしい。
- ・ 巡回バスが走っているので、土曜日にも南館の出入りが出来るようにしてほしい。トイレの利用が出来ないのは困る。
- ・ スーパー等の周回コースの設定。
- ・ 無料をなくし、1回100円程度徴収してはどうか。バス停、ルート、ダイヤの見直しをしてほしい。充実した運行を願います。
- ・ バス代を取って欲しい。弥富も津島もすべてお金を払っています。いくら税金とはいえ、愛西市のバスも、100円、200円は必ず取るようにしてください。
- ・ 今燃料が高騰しており、無料では申し訳なく、1回利用すれば100円ずつ支払するようになると思うと良いと思います。今は、前日にタクシーを頼んでも断られます。
- ・ 有料でも良いから、行きたいところを希望したら、運んでもらえると助かります。(2件)
- ・ 海南病院に行きたい時、市役所まで徒歩で30分かかるため、行きたい時には指定の場所に寄ってほしいです。

- ・ 足腰の弱い人の通路に家がある場合、乗降させてほしい。特に雨降りや雪降りの場合。
(2件)
- ・ 津島のバスも時々乗車するが、運行について参考にしてほしい(団地の停留所から乗客が多い→永和からヨシヅヤ本店路線)
- ・ 立田八開は知らないじゃないですか。

7・バス以外の地域公共交通について

- ・ バスだけでなく乗り合いタクシーのような、自宅から目的地へ運んでくれるシステムができたらと思う。
- ・ お買物バス乗車地をバス停に追加してスーパーまで運行。帰路は乗車バス停まで運行。
- ・ 夏と冬の雨の日に病院に行く時にタクシーチケットが5枚ほどほしい。

立田地区

1・ルートについて

<既存ルートの変更>

- ・ 海南病院ルートに佐屋駅を加える。
- ・ 佐織南ルートにヨシヅヤ本店を加える。

<新規ルートの新設>

- ・ 市役所と佐織庁舎と津島市民病院のみのルートの新設。

2・バス停について

<新規バス停を設置>

- ・ 立田ルート 62～68 で乗車する方がいっしょにないなら、雀ヶ森の交差点から北へ向かった道の途中、4本目の角辺りにバス停を設置してほしい。
- ・ 立田大橋近く〈富安〉にバス停を増やしてほしい。
- ・ 津島駅に行きたい。
- ・ 停留所を増やしてほしい。もっと人が住んでいるところを走って欲しい。

<既存バス停について>

- ・ 八開ルート（バス停：早尾町） 行くバスと帰るバスのバス停が変わるので、分かるようにしてほしい。運転手さんも間違える時がある。

3・ダイヤについて

- ・ 1時間に1本走ってくれるとより使いやすいです。
- ・ 早い時間の運行をしてほしい。（4件 内7時から2件、8時から1件）
- ・ 遅い時間の運行をしてほしい。（5件 内18時までは1件、19時までは1件、23時まで1件）
- ・ 海南病院ルートの便は、本数が多いのは有り難いが、遅れ気味なので見直しをお願いしたい。

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組みについて（なし）

5・バスの設備や規則について

- ・ ドアの開け閉めの利用のしやすいバスにしてほしい。（車検に行っているときのバス）

6・バスの運行体制について

- ・ 高校生以上に100円の運賃をもらい、バス停を増やしたり、ダイヤを増やし、愛西市以外の人にも利用しやすくする。車椅子やシルバーカーを利用している人も利用できるようにしてほしい。
- ・ 早朝深夜、年中無休で巡回バスを動かしてほしい。料金を100円ぐらいとってもよい。

7・バス以外の地域公共交通について（なし）

八開地区

1・ルートについて

<新規ルートの新設>

- ・ 津島市民病院と市役所・佐織庁舎を結ぶ直行便の新設。
- ・ 支所から市役所、津島市民病院、津島駅に午前・午後直通で行ける・帰れるルートを。
- ・ れんこんセンターから津島駅へのルート（葛木経由、昭和の頃、名鉄バス路線があった）。津島市のバスとの接続が出来るように、双方の市が連携してほしい。

2・バス停について

<新規バス停を設置>

- ・ 津島駅に行きたい。

<既存バス停について>

- ・ バス停に雨除けの屋根があると、助かる。

3・ダイヤについて

- ・ ダイヤを増やしてほしい。（4件）
- ・ 乗り換えや目的地に行ったときの帰りの時間などバランスが良くなると嬉しいです。

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組みについて（なし）

5・バスの設備や規則について（なし）

6・バスの運行体制について

- ・ 日祝の営業
- ・ 音楽祭とかのイベントだけでも運行してほしい。
- ・ 路線、時刻表が理解しづらい。全戸に配布して欲しい。

7・バス以外の地域公共交通について（なし）

佐織地区

1・ルートについて

<既存ルートの変更>

- ・ 佐織南ルート ヨシヅヤ本店の近くで停車してほしい。
- ・ 115 西佐屋川（佐織南ルート）から 102 勝幡駅（佐織北ルート）まで行きたい。
- ・ 時間帯によって巡回コースを変更したり、乗り継ぎの佐織支所での乗り継ぎ時間が判りづらいので、改善してください。佐織南コースで、津島市民病院で乗り継いで買い物したい。

<新規ルートの新設>

- ・ 佐織庁舎から愛西市役所・文化会館へ直接行くルートを作してほしい。（6 件）
- ・ 愛西市役所から佐織総合福祉センター直行を作してほしい。
- ・ ヨシヅヤ～市民病院～津島駅のルートを午前・午後に一便作してほしい。

2・バス停について

<既存ルート上に新規バス停を設置>

- ・ 佐織北ルート あき眼科の前で停車してほしい。

<新規バス停を設置>

- ・ 佐折の方に停留所がほしい。
- ・ ヨシヅヤ津島本店へ行きたい。（2 件）
- ・ ヨシヅヤ津島北テラス店（郵便局、税務署）、津島駅（警察、アクロスプラザ）に停留所があるとよいと思います。
- ・ 津島駅に行きたい。
- ・ 金融機関・スーパー・病院の前などでバス停がほしい。

3・ダイヤについて

- ・ ダイヤを増やしてほしい。（5 件）
- ・ 佐織南ルートの夕方の本数を増やしてほしい。人が多く乗り降りする箇所に絞って運行する電車の急行みたいなものも一日に何本か走るとよいと思う。
- ・ 午前中の本数を増やしてほしい。（津島市民病院）
- ・ もっと本数を増やしてほしい。昼間だけでも 1 時間に 2 本あると良いと思う。
- ・ 増やして欲しい、あとせめて時間通りに動いて欲しい。
- ・ 季節によって、ダイヤを変更してはどうか。夏は 20 分早くとか、冬は 30 分ダイヤを変更するなど。
- ・ 藤浪駅に行く便を増やしてほしい。
- ・ 早い時間の運行をしてほしい。（2 件 内 7 時から 2 件）
- ・ 遅い時間の運行をしてほしい。（1 件 内 18 時までは 1 件）
- ・ 行きと帰りの時刻がスムーズでない。
- ・ 毎回遅れてくる（2～4 分）ので待っている時間がつらい（暑い、寒い）。間に合わせるためにいつもスピードを出しすぎている。ダイヤを直せば待つ時間も少なくなるの

で、改善してほしい。(3件)

- ・ 道の駅での買い物の時間が欲しい。以前は約1時間あったが、ダイヤ改正してから約20分しかない。但し遅い時間では売り物がなくなっているので、できれば以前の時間に戻してほしい。(2件)

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組み

- ・ 巡回バスを知らない人がまだいるから、もっと知ってもらおう。例えば「巡回バスに遅れはありません」と放送やSNSで毎日知らせる。
- ・ 1回100円程度徴収しても良いので、役所などで宣伝してほしい。便利になれば利用者が増えると思う。待ち時間が長く不便な為に利用が少ないと思う。
- ・ 広告を出す。
- ・ バス停の位置を広報で乗せるとか、地図とか、知らないお年寄り多いです。

5・バスの設備や規則について(なし)

6・バスの運行体制について

- ・ 有料でもいいので、土日祝も運行してほしい。

7・バス以外の地域公共交通について(なし)

市外

1・ルートについて

- ・ 大まわりと感ずることや、もう少し細かく周って頂けたらと思うこともありますが、運行しているだけでもありがたいので、特に無しです。

2・バス停について (なし)

3・ダイヤについて

- ・ 電車の時間に間に合わせてほしい。昼間の時間を使ってほしい。

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組み

- ・ スーパーや駅など、人が集まるところにチラシを置くとよいと思います。このあたりは車に乗る方が多く、巡回バスは必要ない！と思われている方がいるが、私や家族の経験から、怪我をして運転ができない時、家事育児に疲れた家族のサポートに駆けつける時、孫の成長や触れ合いを感じたい時、行事を観に行つてあげたい時など、本当に助かつてきたし、普段必要ないという方も、市外や年齢に関わらず、利用すると良いときは必ずやあるのではと思います。ぜひ無くさないでください。

5・バスの設備や規則について (なし)

6・バスの運行体制について

- ・ 日曜日の運行をぜひお願いします！あともう少し本数があれば、尚助かります。

7・バス以外の地域公共交通について (なし)

地区未記入

1・ルートについて（なし）

2・バス停について

<新規バス停を設置>

- ・ 農協佐織支所でふれあい会がある。農協でも停まってほしい。
- ・ 病院の近くにあると便利（六輪、稲沢病院）
- ・ バス停を増やしてほしい。

3・ダイヤについて

- ・ 早い時間の運行をしてほしい。（1件 内7時からは1件、8時からは0件）

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組みについて（なし）

5・バスの設備や規則について

- ・ 運転席のすぐ後ろの席に私物を置いて座れないようにしています。足の悪い人が後ろの席まで行かなければならない。
- ・ 運転手が降りる時に知らせる様にと言いますが、初めての者にはどこで降りる合図をしていいか分かりません。

6・バスの運行体制について

- ・ 年寄りにもっと配慮をお願い。文字が小さい。

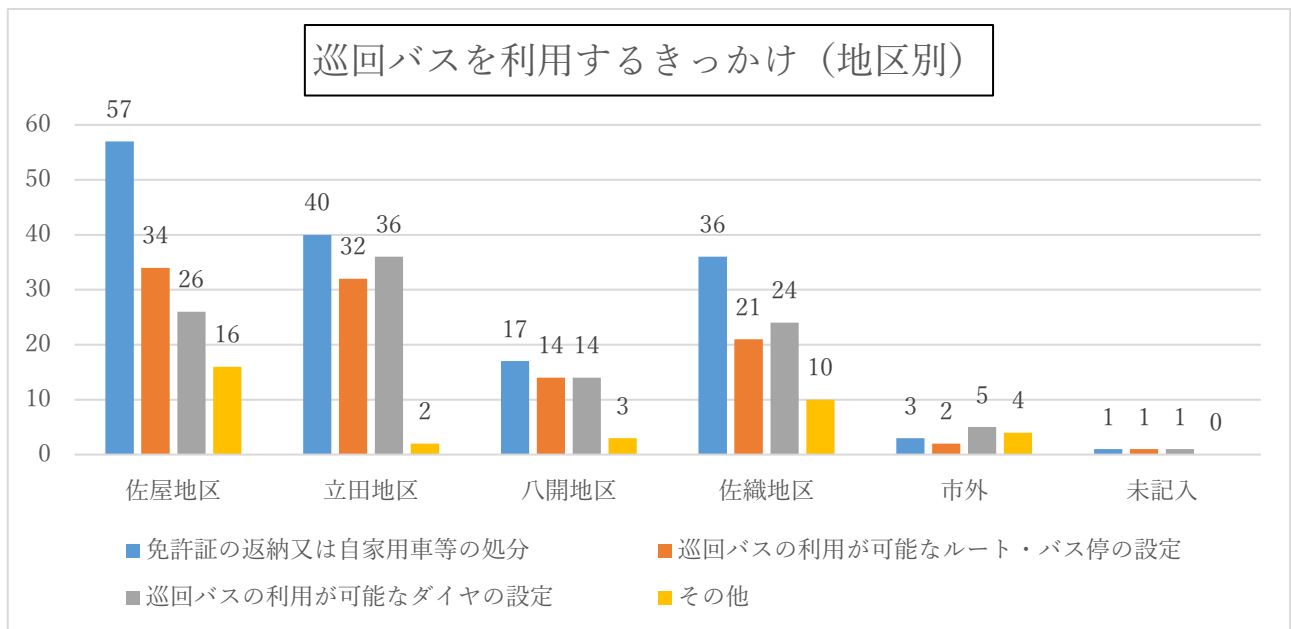
7・バス以外の地域公共交通について（なし）

巡回バスアンケート（地区別要望・バス未利用者）

アンケート検討資料【問 1 1：今後どのようなきっかけがあれば巡回バスを利用したいと思いますか？】

	免許証の返納又は自家用車等の処分	巡回バスの利用が可能なルート・バス停の設定	巡回バスの利用が可能なダイヤの設定	その他
佐屋地区	57	34	26	16
立田地区	40	32	36	2
八開地区	17	14	14	3
佐織地区	36	21	24	10
市外	3	2	5	4
未記入	1	1	1	0

※アンケート回答者数：640 人



佐屋地区

1・ルートについて

<既存ルートの変更>

- ・ 市役所から海南病院行きがあるが、西保では利用できない。毎回タクシーはつらいので、西保方面からも病院に行けるようになるとうれしい。(2件)
- ・ 郵便局のように駐車場が狭いところや、駅や病院のように車が集中してしまうところにバスが通っているといいなと思うことがよくあります。

2・バス停について

<既存ルート上に新規バス停を設置>

- ・ 運行する道でいいので、もう少し停留所を増やしてほしい。(利用者がいなければ停車しなくてよいと思います)

<新規バス停を設置>

- ・ 買物で利用したいので、近くにバス停がほしい。(日置町、稲葉町)
- ・ 家の近くにバス停がない。(柚木町)
- ・ 本数はともかくバス停がもう少し近いと助かります。今も歩けない距離ではないですが、他の地区のことも考えてバス停を増やして欲しいです。(西保町)
- ・ 西公園にバス停を作してほしい。
- ・ 本部田の道楽の郷前にバス停がほしい。
- ・ 以前は本部田町内にもバス停があったそうですが利用者がいないという事でなくなったらしい。でも巡回バスというなら利用がなくても市内全部にバス停があってもいいはず。利用しやすいように、町内に細かく2つ3つと停留所を置いてほしい。
- ・ 年を重ねると運転も出来なくなるから、病院・イオンの方に巡回バスをお願いします。
- ・ 近鉄弥富駅、JR 永和駅、ピアゴ、ヨシヅヤ、イオンタウンなどが巡回ルートにあれば良い。

3・ダイヤについて

- ・ 本数を増やしてほしい。(要望数4件、内有料化1件)
- ・ 夜の時間帯に運行すれば、駅経由で通勤にも使えるし、買い物にも使いやすくなるし、飲食店等の地域の活性化にもなると思います。
- ・ 時間外での運行があれば利用するかもしれない。
- ・ 通勤通学の行き帰りに使用できると利用率が上がると思うので、早朝夕方の便を増やしてはいかがでしょうか？私も家族も日中は仕事や学校で利用することがない。年配の方のためだけのバスなら、乗り合いタクシーに変更した方がコスト削減できると思います。

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組みについて(なし)

5・バスの設備や規則について

- ・ バス停をわかりやすくしてほしい。ルートが分かりづらいので、バス停にルートがわかりやすく表示されているといい。
- ・ 分かりやすい停留所の設置、時刻表の見やすさ、ルートマップ（どこを通るのか）、おおよその着地時間、子供たちも利用出来るカラフルな外装などはどうか？
- ・ 軽自動車等で細い路地にも行けるようにしてはどうか。
- ・ 将来的に、小型EV自動運転。これに向けて、段階的に進める。
- ・ 脱炭素意識を高める。

6・バスの運行体制について

- ・ 目的別（買い物、通院等）ダイヤ
- ・ 市役所等には、年何回も用事が有りません。だから普段の生活に沿っての路面バスのような物にして欲しい。例えば各駅を拠点として、巡回すれば、沢山の市民が利用出来ます。高齢者目線では無く、木曾岬町の様な巡回バスになれば、色んな人の利用が考えられます。
- ・ 子どもたちも乗れるよう。老人ばかりではいけない。空で動くバスをよく見るから。
- ・ 高齢者がより利用しやすいように。病院、スーパー、薬局などに行きやすいルートがあるといいのでは？停留所をわかりやすく、多めに。津島市内にもルートを伸ばす。若年層に訴求しても利用しようとする人は少ないと思います。ターゲットを絞って、必要となる人の利便性をぜひ考えてください。
- ・ 自家用の1台が使えない(妻が使っているなど)時にニーズを満たせそうであれば。電車で行きにくい場所への移動、もしくは電車よりも使い勝手の良い状態が良いですね。子供の視点に立つと、自家用車をまだ運転できないので、その移動手段にバスが上がる様な仕掛けが良いと思いました。
- ・ 特に車の免許がないときは、乗りたいなと思ったことはあるが、年齢が高い人ばかりがいて、若い人には乗りにくい。他の市町村のように100円とかで有料にしてもらったほうが乗りやすいかも
- ・ 高齢者には、バス停までの移動も大変な方もみえると思います。バス停を増やして利用しやすくして頂くと利用人数が増えると思います。海南ルートは、現在の大きさのマイクロバスで、その他は、小型にして、バス停の数を増やし、待人がいないバス停は通過して、停車しても余り迷惑にならない場所のバス停で人を乗せるようなシステムに出来ないでしょうか？
- ・ 便数が少ない。鉄道の駅に行きたいが、遠回りすぎる。商業施設や近市の病院への路線が少なすぎる。上記現状の問題を解決されたら積極的に使用する。

7・バス以外の地域公共交通について

- ・ 家からバス停までが遠い。ネット予約で、自宅前まで来てもらえば利用出来る。帰りも近くまで来てもらえば利用出来る。大きなバスでは無く8人乗り位の乗用車で十分

では。西保町ルートには、佐屋駅、五ノ三駅、イオン弥富、海南病院を入れて欲しい。
市役所に行くより、利用する頻度の多い場所をルートに入れて欲しい。

立田地区

1・ルートについて

<既存ルートの変更>

- ・年間数千万かけるなら倍増してでも使い易い方策を検討して下さい。「巡回バスを走らせています」というパフォーマンスに終わらない様に。立田ルートはバス停・ルートが的外れで利用できない。

2・バス停について

<新規バス停を設置>

- ・グリーンセンターにバス停を希望します。
- ・バス停を増やしてほしい。立田大橋（富安）近くにバス停をつくってほしい。
- ・隣の部落ならバス停があるのに、近くにない。同じ税金を払っていてバス停がないのは不公平だ。（立田町、2件）
- ・バス停が遠すぎて利用しにくい。（早尾町）
- ・イオンタウンにはよく買い物に行くのであればいいかなと思う。（2件）
- ・細い道で集落のある場所にバス停をつくって欲しい。（2件）

3・ダイヤについて

- ・本数を増やしてほしい。（2件）
- ・早い時間の運行をしてほしい。（1件 内7時から1件）
- ・遅い時間の運行をしてほしい。（1件 内20時までは1件）
- ・時々病院へ行き「バスの時間がないから、リハビリはやめておく」、調剤薬局では「時間がないので急いでもらえますか」などの声を時々聞きます。皆さんが良く行きたい場所、買い物とか病院などは本数をもっと増やしてほしい。
- ・うち（山路町）から海南病院に行く場合 8:36（山路町）→8:53（市役所）→海南病院行き 8:50 発に乗れません！ ヨシヅヤ佐屋店へ行く場合 8:39（山路町）→8:56（ヨシヅヤ）買物 10:31→10:50（山路町） 市役所も同様、市役所で1時間半～2時間半長すぎて使えません！

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組みについて（なし）

5・バスの設備や規則について

- ・運転手の交代

6・バスの運行体制について

- ・海南病院行きのバスを直通ではなく途中下車ができるようにしてほしい。
- ・ルート途中で乗り降りできるようにしてほしい。（3件）
- ・巡回バス自体要らない。普通の市バスの様にバス停の拠点の多さ、決まった時間の運行。買い物等のスーパーやドラッグストアの商業施設や病院への細々とした停留所等

あれば乗る。

- 予約による乗車時間の設定。
- 高齢で移動手段がなく、行き帰りがスムーズにできれば利用する。どうして、同じ愛西市なのにバスが来ないのか。当初はバスが来ていたが、渋滞するとか乗る人少ないとかでなくなった。だが、状況は変わるのでもう一度、ルートなど考えて欲しい。スーパーや医者など近くにある街の方にはバスが回り、過疎的な地域には回らないのは、バスの意味がないと思う。バスが回らない地域には、タクシー券の配布など検討するべきだ。不公平だと思う。移動手段に困っている人はどの地域にもいるし、同じ愛西市民なんだから、考えて下さい。(立田町)
- うま屋からファミリーマート間に停留所があると思うんですが、そこで頻度はわからないが、障害者の方が乗られるのを見かけます。どこでお勤めされているのかわからないのですが、いつも就業時間とバスの時間が合わないのかかなりの時間バスをまたねていて特に真冬がすごく気の毒です。決まって乗られる方がいる停留所がある程度あるかと思うんですが、そういった方々に少しでも寄り添う時間にはできないものかといつも見かけると思います。
- 立田地区は、巡回バスの必要がない地域だと思う
- なぜ津島市と協力して巡回バスを出さないんですか？不便な佐屋駅、日比野駅、藤浪駅、勝幡駅など、津島市は、名鉄バスに運営をまかせ走る回数も多いです。それに、少しは乗車料金をとって、もっと日に何本か増本してください。私は津島駅以外全く他の愛西市駅は使っていません。路線を津島市と愛西市合同で決めてください。何か全く愛西市の利用価値はないです。税金の無駄遣いです。
- 料金を支払ってもよいから津島市、弥富のスーパーや病院に行く本数と停留所を増やしてほしい。

7・バス以外の地域公共交通について

- 稲沢・津島市が導入している「お出かけタクシー」の制度をつくる。
- 使い勝手が悪いのでタクシー券にしてほしい。(5件)
- バスは廃止したほうが良い。佐屋など特定の人々のタクシー代わりに税金を使うのは不公平。他のシステムを検討して欲しい。
- 立田ルートを考えると利用者が少なく、巡回バスを別な方法に変更する。※タクシーの相乗りと、スマホでの効率出来な搬送を検討する。病院、買い物であれば、事前に予測できるので是非是非早急に進めてほしい。
- 市の巡回バスの利用に使うのは、買い物、病院が多いと思うので、タクシー会社と手を組んでやればよいと思います。
- 現状のルートでは利用は難しい。タクシーでの相乗り等の改善策を検討すべきでは。

八開地区

1・ルートについて

<新規ルートの新設>

- ・ 朝夕の八開地区から勝幡、藤浪までの直通バスとかがあると助かります。ピストンの繰り返しで。日中はお年寄りの買い物とか、お風呂とか、病院とかに使ってもらおうとか。駅まで車で行って駐車場をかりています。学生さんとかもよろこぶのではないのでしょうか。お年寄りだけでなく多くの世代に利用しやすくしてほしいですね。

2・バス停について

<既存バス停について>

- ・ 乗り場がわかりやすく、乗り場に巡回ルート表示、時間本数の増加。

3・ダイヤについて

- ・ 本数を増やしてほしい。
- ・ ありきたりですが、せめて1時間に1本、午後5時ぐらいまでの本数が増えれば乗りたいと思います。以前利用していたけれど、帰る時間にバスが無いことがあるので利用しない。運賃を払っても良いから増やして欲しい。
- ・ 藤浪駅に、通勤で間に合うタイムスケジュールにして頂けたら、利用します。
- ・ せめてもう2便ぐらい増やしてほしい。八開ルートは行けない町内もあるのでもっと駐車場を増やしてほしい。

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組み

- ・ 巡回バスツアーみたいな企画があったら乗ってみて利用したいと思うかも。

5・バスの設備や規則について (なし)

6・バスの運行体制について (なし)

7・バス以外の地域公共交通について

- ・ デマンドタクシー方式の有料で予約したい。

佐織地区

1・ルートについて

<既存ルートの変更>

- ・ ルートの見直し
- ・ アクセス乗り継ぎが悪い。※現在の利用状況が分からない。
- ・ スーパーとか病院をめぐるほしい

<新規ルートの新設>

- ・ 勝幡町→市役所の直通便がない。
- ・ 愛西市全域を走る巡回バス。海南病院へ行きたくても佐織や八開は行けない！愛西市役所発だが、愛西市役所へ行く便がない。
- ・ 佐織中心部から佐屋中心部へ乗換なく早く行けるルート(津島市を通る)があればうれしいです。
- ・ 市民が主に利用したいのは、本庁舎、中央図書館、病院、親水公園。佐織北・南コース、八開コースからはどうしたらここに行けるのか。佐織庁舎、八開庁舎から直接本庁舎に行く便が全くない。それがあれば、中央図書館や海南病院にも行けるので利用します。
- ・ 佐屋の文化会館 13:30 の行事に参加したい場合、佐織庁舎から市役所へ行くバスが欲しいです。午前 10:00 からの行事にも使いたいので、最低 2 便往復希望します。
- ・ 本庁舎と佐織の往復ルート。

2・バス停について

<新規バス停を設置>

- ・ 家から近い所になかなかバス停がない。近い所があれば利用する人が増えるのでは。
- ・ 拠点の増加

<既存バス停について>

- ・ 佐織北ルート 105 河畔停留所の位置見直し要望します。河畔団地内（ファミマ辺り）に停留所を変更してください。今の場所は県道に出て横断歩道を渡って大まわりしないと行けないため、お年寄りの皆さんが困っていると聞きました。使いやすく団地内に停留所を設置願います。無理に横断して事故したら大変なことになります。
- ・ マックスバリュート津島江西店に行きます。もう少しバス停をお店の近くにしてくれたら利用したいと思っています。

3・ダイヤについて

- ・ 本数を増やしてほしい。(3 件)
- ・ 早朝夜間の運行があれば使うかもしれない。
- ・ 利用料を払って良いので、便数を増やしてほしい。行きに乗っていても帰りが困る。
- ・ 市民病院からの帰りの時間がとても悪い。もう少し本数を増やしてほしい。

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組みについて（なし）

5・バスの設備や規則について

- ・ 今日初めて、佐屋中央ルート右回り佐屋駅南 12:06 を利用しました。車内で次停まるバス停の案内がなく、今どこを走っているのかわからなくて困りました。地元の地理が分かる人は良いのですが、次の停留所はどこと教えてください。
- ・ バスが大きいので小さいバスにしてください。

6・バスの運行体制について

- ・ バス停が遠いので返納もためらっている。予約制や希望ルートの登録など、必要な場所に必要な本数を把握して欲しい。
- ・ 1. 便数が少ない。2. 病院行きが本庁しかない。勝幡駅からとか支所とかから気軽に行けると利用するかも。また、海部津島管内の病院しか行けないので、稲沢、一宮方面の病院にも行けると助かります。愛西市だけだと大変だと思うので、可能なら稲沢市とか近隣の市町村と、相互協力できればいいのにと 생각합니다。電車みたいに勝幡駅で乗り換えできたらと思います。
- ・ 今のところ巡回バスを利用する必要性がなく、利用状況すらわかりませんが、利用者は多くがシニア世代であろうと思います。利用目的としては、病院等医療機関への利用、日用品・食料品の購入時の利用が主だと思われるので、目的を最大限生かしたコース設定、バス停の設置が満たされれば利用が増加するのでは…。ちなみに利用料金 1 回 100 円徴収する案は行き過ぎでしょうか？
- ・ 利用案ではありませんが、巡回バスが使われていないのであれば、廃止することも検討されてはいかがでしょうか？巡回バスが走っているのを見かけていますが、人が乗っているのは稀です。費用をかけてまで続ける意味があるか知りたいです。無くせないのであれば予約制で利用依頼が合ったときだけ走るでもいいかと思いました。
- ・ コースが分かりづらい。本数が少ない。有料にして本数を増やす。
- ・ 道中どこでも乗り降りできたらいい。有料にしてもいいと思います。

7・バス以外の地域公共交通について

- ・ ネット予約をメインに、電話予約もアリの、ハイエースもしくはバンによる乗り合いタクシー的運営。海南病院、津島市民病院も、目的地として設定可能にする。

市外

1・ルートについて（なし）

2・バス停について

<新規バス停を設置>

- ・ 永和駅近くに385クリニックが開院し、通いたいため、今後巡回バスを利用したいと思っています。バスの午前ダイヤを増便してほしいです。今のダイヤでは、行きは利用できても、帰りが利用できません。また、385クリニック前のバス停ができると助かります。クリニックが整形外科ですが、リハビリがあり、心臓疾患や脳梗塞後のリハビリも行うため、バス停ができると良いです。この385クリニックに多数の方が来院されると思います。今後更に暑くなる中で永和駅まで重い疾患を抱え徒歩で移動するのも辛いので、是非お願いしたいです。年配の方は午前クリニック行かれると思うので、午前の増便をお願いします。

3・ダイヤについて（なし）

4・巡回バスの周知や利用促進を図る取り組みについて（なし）

5・バスの設備や規則について（なし）

6・バスの運行体制について

- ・ あま市の市民です。あま市の巡回バスとの連絡を意識されたこと有りますか。
- ・ 他の市町村との乗り入れを増やす。

7・バス以外の地域公共交通について（なし）

便数当たりの経費一覧

	便数	平成30年			令和元年			便数	令和2年			令和3年			令和4年		
		乗車人数	経費		乗車人数	経費			乗車人数	経費		乗車人数	経費		乗車人数	経費	
			便当たり	1人当たり		便当たり	1人当たり			便当たり	1人当たり		便当たり	1人当たり		便当たり	1人当たり
佐屋西	7	22,759	5,187,867	228	19,850	6,138,027	309	7	10,502	7,666,305	730	12,822	7,642,576	596	12,866	7,975,373	620
佐屋中央	8	21,240	5,928,991	279	17,571	7,014,888	399	8	7,886	8,761,492	1,111	11,790	8,734,373	741	11,653	9,114,712	782
佐屋東	7	25,612	5,187,867	203	23,184	6,138,027	265	6	15,799	6,571,119	416	17,136	6,550,780	382	16,211	6,836,034	422
立田地区	6	6,728	4,446,743	661	5,149	5,261,166	1,022	6	2,993	6,571,119	2,195	3,489	6,550,780	1,878	3,092	6,836,034	2,211
八開地区	6	10,914	4,446,743	407	10,180	5,261,166	517	6	5,466	6,571,119	1,202	7,616	6,550,780	860	7,345	6,836,034	931
佐織北	7	13,678	5,187,867	379	15,772	6,138,027	389	7	10,639	7,666,305	721	10,284	7,642,576	743	11,739	7,975,373	679
佐織南	8	11,154	5,928,991	532	9,655	7,014,888	727	7	5,242	7,666,305	1,462	6,735	7,642,576	1,135	7,506	7,975,373	1,063
海南	13	11,095	9,634,610	868	11,440	11,399,194	996	12	6,573	13,142,237	1,999	7,607	13,101,559	1,722	8,238	13,672,068	1,660
合計	62	123,180	45,949,680	373	112,801	54,365,385	482	59	65,100	64,616,000	993	77,479	64,416,000	831	78,650	67,221,000	855

	便数	平成27年		
		乗車人数	経費	
			便当たり	1人当たり
佐屋西	7	23,140	5,685,274	246
佐屋中央	8	24,719	6,497,456	263
佐屋東	7	25,869	5,685,274	220
立田地区	6	6,745	4,873,092	722
八開地区	6	10,082	4,873,092	483
佐織北	7	14,970	5,685,274	380
佐織南	8	9,249	6,497,456	703
海南				
合計	49	114,774	39,796,920	347

※海南病院ルート1台（平成28年12月より運行開始）