

# 職員は市民のために働くのが仕事

質問

市の最大の仕事は市民のために働くことである。一般職も、私たち議員も含めた特別職も同じである。市民の皆さんの要望にどのように応えているか。

副市長

メールや書面、電話、また窓口での要望などについては担当課で対応している。

窓口では丁寧・親切に対応し難しい言葉は使わず、わかりやすい言葉で対応している。

質問

佐屋の総合窓口で、市民が椅子に座ってゆっくり相談していることや、移動せずに一箇所に対応するワンストップサービスは良いことだと思つた。また、建設課に「道路に穴が開いている」との通報があった場合、すぐ職員が走り対応するなど優れたことは評価する。

市民から「側溝のフタが割れていると2年前に連絡したが修理しに來ない」と訴えがあった。総代からの連絡でなため修理しなかったのか。

経済建設部長

指摘された点については申し訳ない。地域全体の問題については総代さんを通じて要望をお願いしたい。市民の要望に

## 介護の窓口は親切な対応を

質問

先の市議選でたくさんの方の市民の皆さんと会い、意見を聞いた。深刻な意見は介護や医療の問題だった。

何人かの方からは、市役所に相談に行ったら施設名の書いた紙を渡され、「自分で施設に聞いてください」と言われた。このような対応をしているのか。

福祉部長

介護の問題は奥が深い。いろいろなケースがある。施設は民間が多く市が特定施設は紹介できない。反省すべき点があれば反省する。

質問

「一枚の紙を渡すだけ」と

しては職員が対応している。

質問

最高責任者の市長は私の質問をどう聞かれたか。

市長

下村議員の言われるとおり。いっそう職員に徹底していききたい。



質問

在宅介護の相談の窓口は包括支援センターが主だと思つが、相談窓口には入りにくい場所にある。改善を。

福祉部長

そばに相談室もあり、高齢福祉課も隣にあるので、現在の場所にしてある。

福祉部長

課内で相談する。