

愛西市ふるさと納税推進業務委託プロポーザル

第1次質問回答書

No.	質 問	回 答
1	ワンストップ特例申請処理費は、別にかかった費用を支払うとありますが、様式6の見積書には項目がありませんが、どのように費用の提示をいたしますでしょうか？	今回の見積書への記載は必要ございません。
2	委託業務期間前の申込は、発送が完了していないものも業務対象外との認識でよろしいでしょうか？	令和6年3月31日までにご寄附いただいた分は、現委託先にて発送完了まで対応いたします。
3	パンフレット及び返礼品のカタログとありますが、制作費用は委託料に含まれますでしょうか？ また、カタログは、ふるさとチョイスから出力可能ですが、こちらでよろしいでしょうか？	委託料には含みません。発注した際に作成が可能であるかを確認させていただいております。必要であれば再委託も可能としております。 チョイスで出力できるもの以外でございます。
4	返信用封筒は折り畳み式でもよいでしょうか？	構いません。
5	受託者が範囲内で準備とありますが、返信用封筒の返信分の郵送料も委託料に含まれるのでしょうか？	郵送料は委託料に含まれません。
6	電話・メールを設置した場合も、加えてFAXの設置は必須でしょうか？	コールセンター業務においてFAXの必要性がないと判断できるのであれば、設置の必要はございません。
7	対応時間は9:30~18:00でもよいでしょうか？ (寄附者からの問い合わせが夕方に多く、連絡をする場合も繋がりやすい為)	実状に合わせた方法で構いません。
8	処理済みの申請書・添付書類などは、控除申告用データを納品後に市へ送付することによろしいでしょうか？	その対応で構いません。
9	業務完了を証するものの写しについて、具体的な指定はございますか。「履行期間が分かる箇所が入っている契約書の写しを提出」でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
10	ポータルサイトは、本業務を受託する者	ポータルサイトについては全て引継ぎをしてい

	<p>の提案により決定するとありますが、現在使用されているポータルサイトを全て引き継ぐ認識で合っておりますか。</p> <p>今回の業務委託開始時にポータルサイトに登録されている寄附情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者の各種データ情報等は、引き継がれますか？</p>	<p>たきます。寄附者情報等の現委託先からの提供でございますが画像は引継ぎすることはできません。画像は全品撮り直しとなります。</p>
1 1	<p>現在、愛西市様で使用されている寄附管理システムを教えてください。また、現行の寄附管理システムを引き継いでの使用は可能ですか。</p>	<p>公平性を保つため事前の開示はできません。受託者決定後に新規システムを構築していただく予定ですので、現在の寄附管理システムを引き継いでの使用は不可能です。</p>
1 2	<p>「使用する広告媒体や配信回数は愛西市様と協議の上、実施」とありますが、こちらの広告費は、委託料とは別途で予算化されてますでしょうか。</p>	<p>広告費については、別途計上いたします。</p>
1 3	<p>令和6年1月から3月の3か月間を準備期間として設けていただいておりますが、準備に際して一定期間ポータルを停止する想定ですが問題ないでしょうか。</p> <p>また、この準備期間の間に、寄附管理システムやポータルサイトに弊社がログインして作業する想定ですが、その前提で現中間事業者様とご調整いただくことは可能ですでしょうか。</p>	<p>ポータルを停止する期間にもよりますが、協議の上で決定させていただきます。現事業者のシステム等のログインでの作業について調整はさせていただきますが、必ずお約束できるものではございません。</p>
1 4	<p>参考までに今年度（現時点）の寄附額をご教示いただくことは可能ですでしょうか。</p>	<p>年度途中での公表はしておりません。</p>
1 5	<p>契約書等とありますが、こういった情報を提示できればご要望を充足できますでしょうか。</p>	<p>契約書や発注書など受注実績が確認できる資料をご提示ください。</p>
1 6	<p>複数年継続して受託している自治体様において、証明する書類は契約年度ごとに必要でしょうか。</p> <p>例) 平成29年4月～現在まで受託し、単年で契約をしている自治体の場合、7年度分の契約書等の写しが必要か。</p>	<p>単年度で構いません。</p>
1 7	<p>現在、どちらの寄附管理システムをご利用中でしょうか。</p>	<p>公平性を保つため、事前に公表はいたしません。</p>
1 8	<p>参考までにお伺いしたいのですが、現在お送りしている「返信用封筒」は、切手貼付済でしょうか。それとも寄附者様に貼付い</p>	<p>料金受取人払いの承認を受けております。</p>

	ただく仕様となっておりますでしょうか。	
19	現在、どちらかの配送会社様とご契約されている等ございますでしょうか。	現事業者にて契約を行っており、当市は直接契約しておりません。
20	現在実施されている広報・PR活動があればご教示ください。	毎年、当市返礼品の強みを広告できる媒体（誌面、SNS等）に掲載しております。
21	業務実績書（様式3）について、実績については直近3年程度すべての団体の名称および契約書の写しの添付が必須でしょうか。 例えば、右肩にある合計数は実績団体数の件数を記載した上、22～30程度の団体名の名称記載および1～2団体程度の契約書の写しなどをご用意することで可能でしょうか。	様式にもございます10団体程度は添付をお願いします。この実績につきましては多数の場合は県内実績であることや寄附金額が増加したなど裁量でお任せいたします。それ以外については実績一覧を添付してください。
22	業務提案書（様式5）を使用するということでしょうか	任意様式でも構いませんが、別紙2「業務提案書作成要項」を参照し作成してください。
23	提案書作成に当たり、A4サイズの指定がございしますが、縦向き 横向きは任意でよろしいでしょうか。	方向については任意で構いません。
24	弊社では、パンフレット及びカタログ等について作成や、払込取扱票や振込口座の案内は致しておりません。この場合、愛西市様で実務をいただくことは可能でしょうか。また、現在はどのようにされていますでしょうか。	再委託等を可能にしておりますので、当市が実務をしないことを前提に基準を設けております。 現在は、パンフレット等の作成及び振込取扱票の送付等は当市にて実施しております。
25	各種条件での検索、集計等の機能の項目についてご教示をお願いします。	様々な調査に対応できるものを想定しております。必要であると考えておりますのは、寄附件数・寄附金額・使途・サイト別集計・返礼品毎の集計を月毎や年単位で実施することができる仕様でございます。