

No.	質問・回答	
1	質問	QRコードを上手く読み取れず、登録用の空メールを送信できない 又は、QRコードリーダーが端末に入っていない
	回答	QRコードを上手く読み取れない場合には、登録用のアドレスを直接To(送信先)に入力して送信してください。 なお、 <u>LINEのQRコードリーダーはあくまでもLINEのアカウント検索専用の機能です</u> ので、 <u>NET119の登録にはご利用頂けません</u> 。
2	質問	空メールを送信したが、登録申請用のメールが受信できない
	回答	①net119.speecan.jp 上記のドメインを受信許可できるように設定してください。 ②迷惑メールフォルダーなどに届いていないか確認してください。 ③送信するときに使用したメールアドレスと、確認している受信フォルダーのメールアドレスが一致しているか確認してください。 ④お使いのメールアドレスが「@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)」になっている場合、使用できません。メールアドレスを変更いただくか、別のメールアドレスから申請してください。
3	質問	申請情報を入力して「確認」を押しても先に進めない
	回答	①*が付いている必須項目(名前、フリガナ、生年月日、性別、住所等)を全て入力しているか確認してください。 ②住所の入力後に地図アイコンから場所を確認し忘れていないか確認してください。
4	質問	ブックマークをしたにも関わらず、ブックマークから開いた時に、ID/Passの入力が求められてしまう。
	回答	①NET119専用通報ページ(「このページをブックマークすることですばやく通報することができます」という文言が表示されているページ)を正しくブックマークしているか確認してください(火事/救急を選択する画面をブックマークしていないか確認してください) ②(iOSの場合)ブラウザがプライベートブラウズになっていないか確認してください。
5	質問	Androidなのだが、ホーム画面への追加が出来ない
	回答	①端末機種の種類によってはホーム画面に追加できない場合がある。 ②らくらくスマホの場合にはホーム画面に追加できない機種が多いです。ホーム画面に追加できない場合にはブラウザのブックマーク、お気に入りへ追加する方法でご対応ください。
6	質問	iOSでホーム画面に追加することはできないのか?
	回答	iOSでホーム画面に追加してしまうと、消防から届くことがある呼び返しメールから呼び返し通報を行った際に、ID/Passの入力を求める画面になってしまいます。 iOSの場合にはブックマーク、お気に入りへの登録をお願い致します。