

NET119

緊急通報システム

～登録方法～

聴覚、音声機能または言語機能の障がいの
ある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

NET119とは

NET119 は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して 119 番通報を行うことができるサービスです。

NET119 2.0 は、会話が不自由な「聴覚・言語機能障害者」が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、従来の NET119 を発展させ、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

利用対象者

NET119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、原則として NET119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障害者(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)となります。

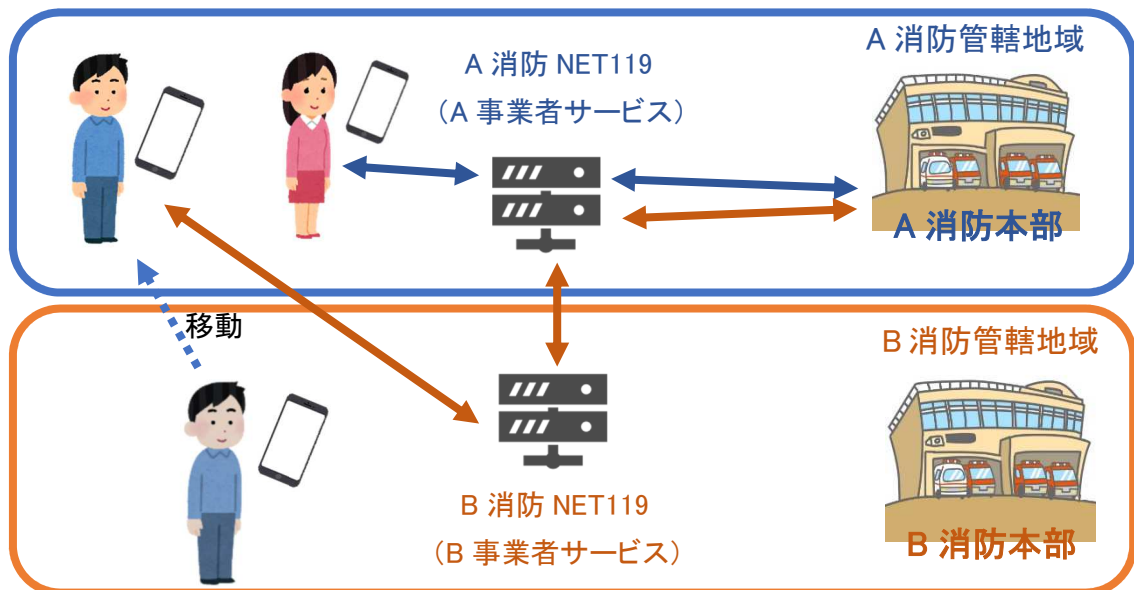


通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
 - ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。
- ・GPS 機能が付いていること

【 スマートフォン・タブレットの場合 】

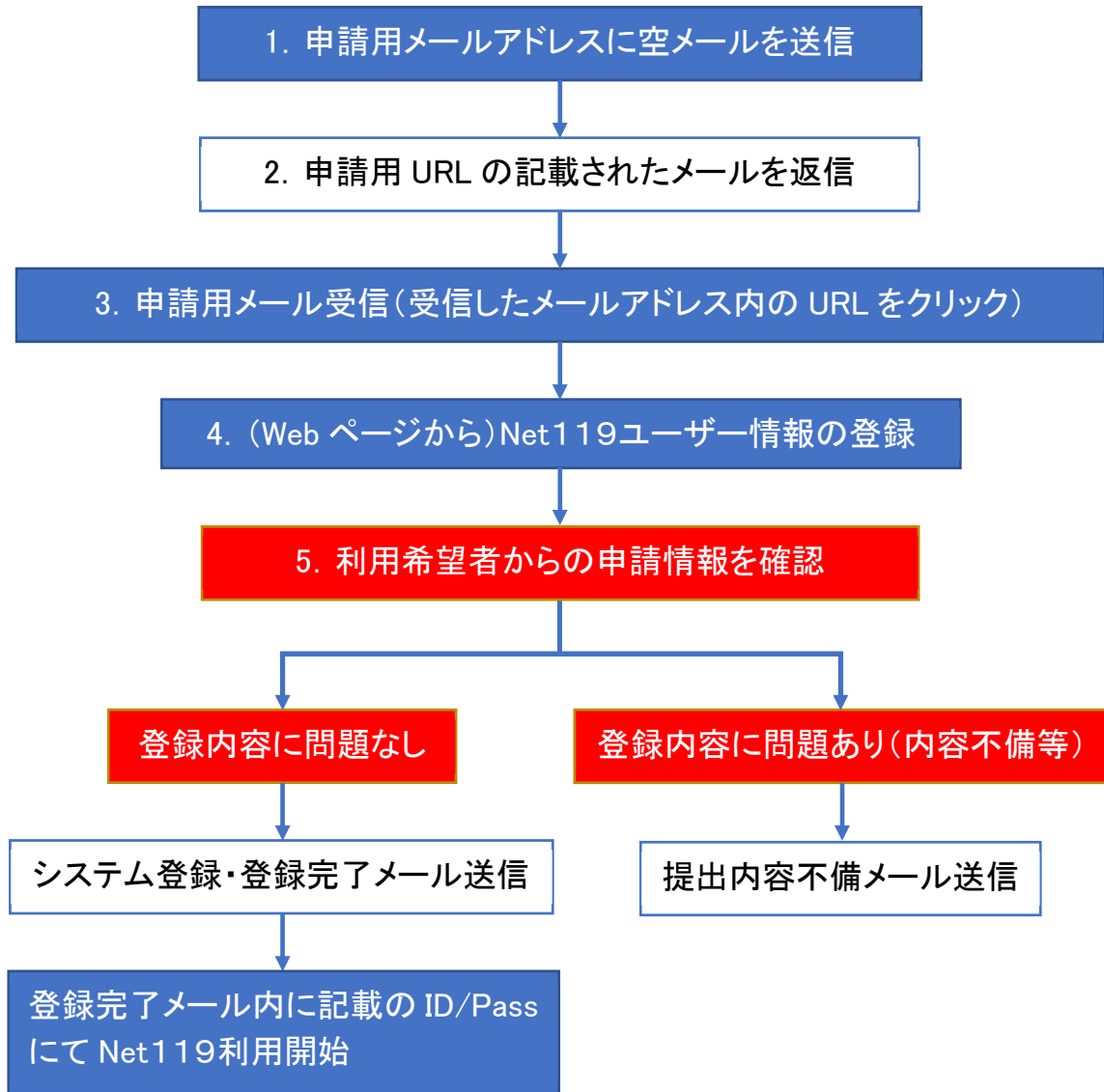
- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること

【 フィーチャーフォンの場合 】

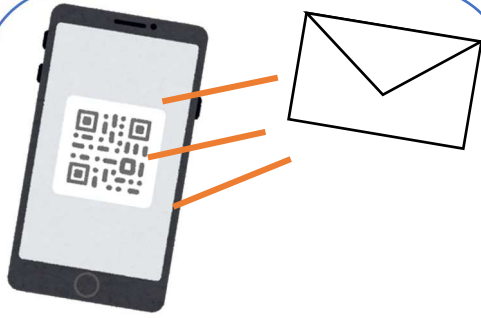
- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること

Net119緊急通報システム ～登録方法(スマートフォン、タブレット)～

①登録の流れ



- システムが自動処理する項目
- Net119利用希望者が行う項目
- 消防本部が行う項目



①QRコードから空メールを送信する

登録用QRコード



※読み込めない場合はアドレスを入力
r.aisai@net119.specan.jp



②申請用 URL を記載したメールが届く



③URL を開き、登録申請画面に必要事項を入力し、申請する

※必須項目

- ・氏名/フリガナ
- ・生年月日
- ・性別
- ・住所

※任意項目

- ・電話番号
- ・FAX 番号
- ・よく行く場所
- ・緊急連絡先

消防側で内容を確認し、問題がなければ承認する



④通報用 URL、ID/パスワードがメールで届く

②空メール送信

①QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に空メールを送信します。

②申請用 URL がメールで届きます。

③利用申請手順

①申請用 URL をタップします。

②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し「次へ」を押します。

③氏名/フリガナを入力します。
④生年月日を入力します。
例) 1993-06-01

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

⑥性別を選択します。

⑦住所を都道府県から入力してください。入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。



⑧ 地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。

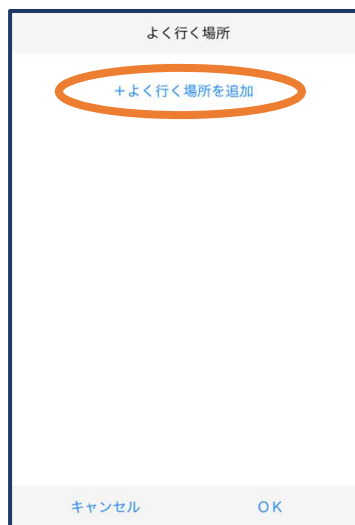


⑨ 必要であれば、電話番号/FAX 番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します (任意入力)。

よく行く場所を登録する場合



⑩ 画面右の編集アイコンを押します。



⑪ 「よく行く場所を追加」を押します。



⑫ 登録名・住所・メモ(任意)を入力し、「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集
よく行く場所

場所1

登録名: アルカディア
住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1
メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除

氏名:* アルカディア太郎
フリガナ:* アルカディアタロウ
本人との関係:* 夫
電話番号: 050-5830-0750
FAX番号: FAX番号
メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑮氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX番号・メールアドレスのうちいずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎
フリガナ: アルカディアタロウ
本人との関係: 夫
電話番号: 050-5830-0750
FAX番号:

確認

⑯すべて入力し終わったら「確認」を押します。

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。(→p.9)

内容を確認

氏名:* アルカディア花子
フリガナ:* アルカディアハナコ
生年月日:* 1993-06-01
性別:* 女性
住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1
メールアドレス... info@arcadia.co.jp
電話番号:
FAX番号:

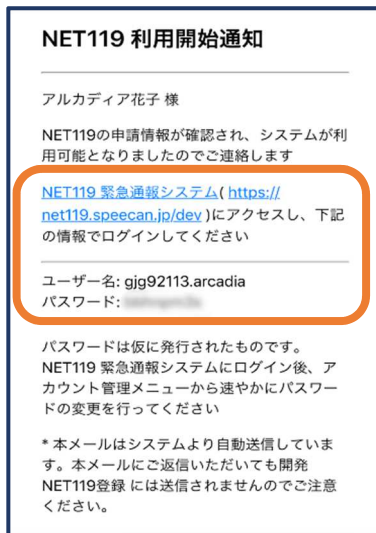
よく行く場所

戻る 申請

⑰内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

④利用開始



①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。

URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



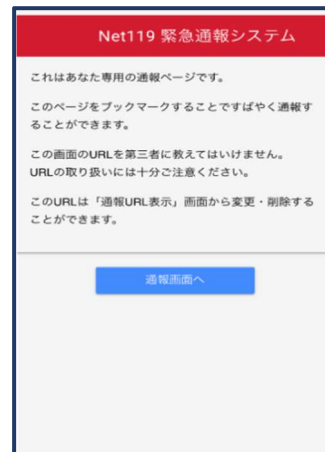
③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。
※ブックマークの方法は Android、iOS で異なります

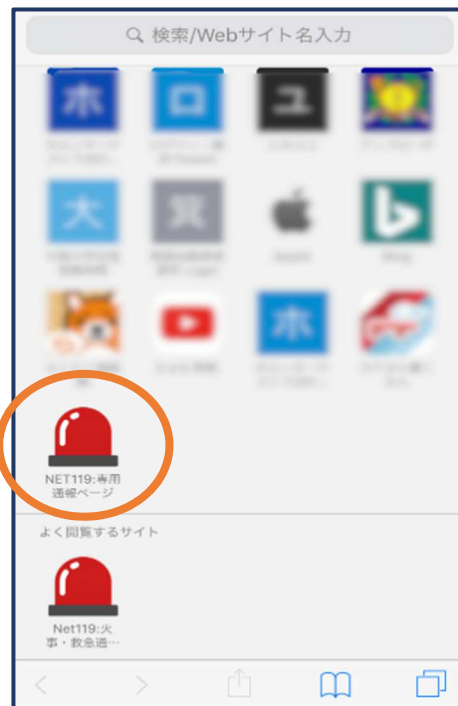
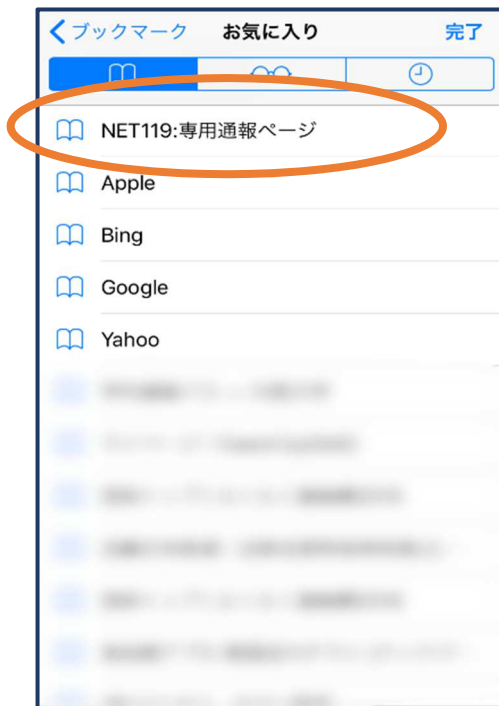
■iOS の場合



⑦画面下のマークをタップします。



⑧「お気に入りに追加」を選びます。

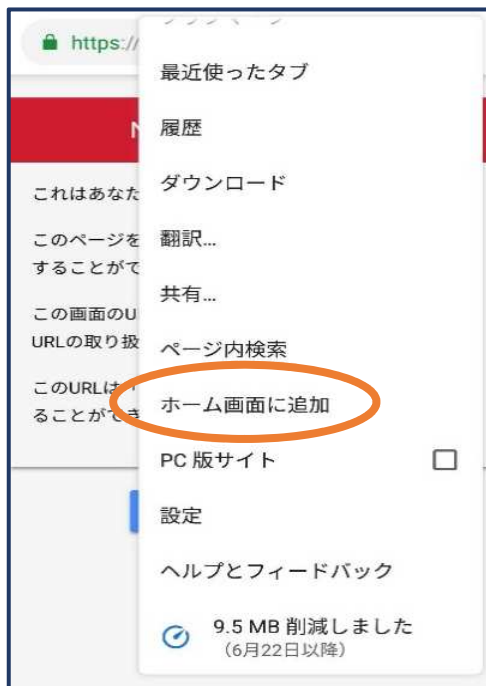


⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

■Android の場合



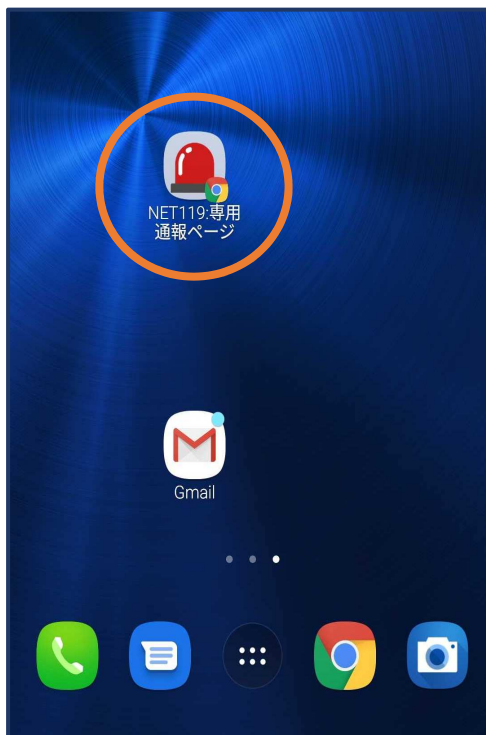
⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。

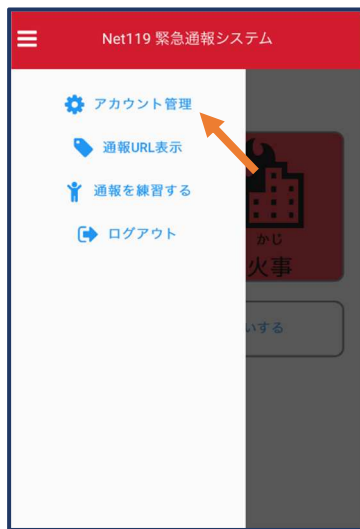


⑨「追加」をタップします。

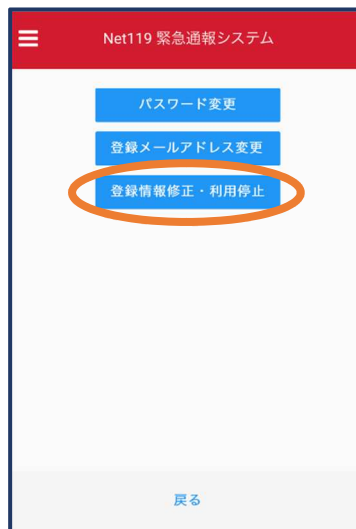


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に登録情報変更の案内メールが届きます。メールに記載のURLをタップします。



④左下の「編集」を選びます。



⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。



⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

消防が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

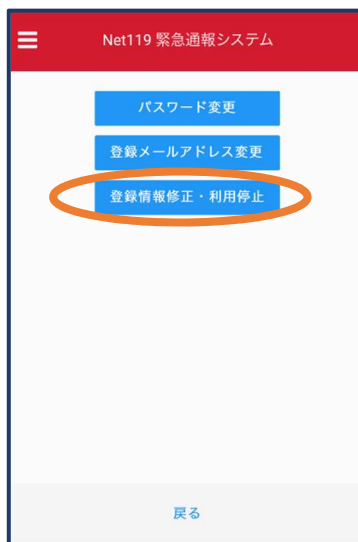


⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知メールが届きます。

⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



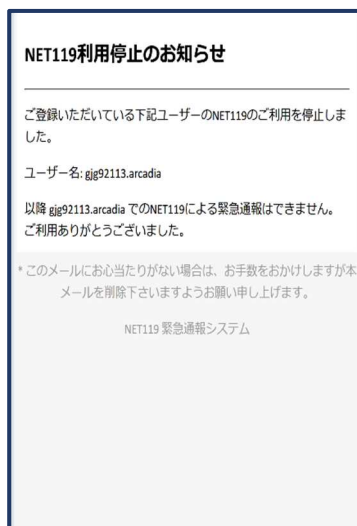
③登録してあるアドレス宛に登録情報変更の案内メールが届きます。
URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。