

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
あいさい わかば		令和8年 3月 28日				32人	31人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	7%	3%	0%	体操の部屋があり、発達を支援するために十分確保されている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	教室内は、掲示物がなく必要最低限のもののみで、子どもが活動に集中しやすい環境である。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	作業療法や言語療法はもう少し手厚くてもいいと思う。	言語療法、作業療法での助言を日々の療育に生かしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	支援プログラムを見たことがない。	支援プログラムは、事業所の支援方針や支援内容を示したものです。ホームページに掲載してありますが、その他の周知方法を講じます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	もう少し家族（家庭）でやることや園でやることについて明確にしてほしい。	こどもの成長を促すには、継続した支援が欠かせません。ご家庭等でも取り組めるよう具体的な支援方法を計画に記載いたしますので、ご家庭等でも実践いただきたいと考えます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	6%	0%	10%	事業所の活動プログラムを見たことがないので分からない。	活動プログラムは、センターで行う活動内容のことです。毎月のたよりでご案内しています。課題や体操など活動内容は一定期間ごとに変更しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	55%	10%	13%	22%	保育園等と併用しているお子さんが大半なので、積極的な交流は不要だと思う。	近隣に交流可能な園等がなく、実施できていませんが、園等と併用している利用者が多く、他の子どもと活動する機会はあると考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%	7%	0%	6%	就学に向けた研修会の開催はありがたい。	保護者の参考となる情報を発信できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58%	16%	7%	19%		保護者の交流の場は、月2回開かれています。きょうだい同士の交流の場の創設に向け、研究してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%	0%	3%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	45%	19%	7%	29%		毎月のたよりや教室への設置などで情報発信をしております。さらなる情報発信に向け取り組んでまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	10%	0%	3%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	13%	3%	10%		各種マニュアルは、事務室で閲覧できます。避難訓練は、毎月1回実施しています。情報が保護者に届くよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	3%	0%	13%		想定される災害に対して、安全計画に従い、訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足している。</li> <li>・通園してできることが増え、成長を感じている。</li> <li>・延長支援の扱いについては、少し不満である。育休中の扱いなど十分な説明がされていない。</li> <li>・冬場のせい、給食が冷たく感じる。</li> </ul>	説明不足にならないよう丁寧な説明に努めます。 給食の提供温度は、子どもに対して適切な温度で提供できるよう努めてまいります。