

第2次愛西市行政改革大綱 進捗管理指標

評価(達成度)
 A・・・目標値を達成した。
 B・・・目標を達成できなかったが、目標の達成に向けた実績値の進捗がみられた。
 C・・・目標達成に向けた事業効果が十分に発現できなかった。
 D・・・新型コロナウイルス感染症等の影響により、実績値の把握が難しく、目標値を達成できなかった。

主要取組事項 10本の柱	NO	施策名	進捗管理指標	第2次大綱 起点値	平成29年度 決算値他	平成30年度 決算値他	令和元年度 (2019年度) 決算値他	令和2年度 (2020年度) 決算値	令和3年度 (2021年度) 決算値	令和3年度 (2021年度) 目標値	評価 (達成度)	
①市民などの 連携・協働	1	パブリックコメント の活用	パブリックコメント ・意見募集数 ・意見提出人数 ・意見提出件数	平成28年度 5件	平成29年度 6件	平成30年度 6件	令和元年度 5件	令和2年度 9件	令和3年度 6件			
	2	情報発信の充実	ホームページアクセス数	平成28年度 447,933件	平成29年度 930,165件	平成30年度 1,733,525件	令和元年度 1,532,976件	令和2年度 2,482,699件	令和3年度 3,113,029件	500,000件	A	
	3		緊急災害時メール配信の登録者数	平成29年 3月31日現在 7,862人	平成30年 12月1日現在 9,064人	令和元年 10月1日現在 10,308人	令和2年 12月1日現在 10,720人	令和3年 3月31日現在 10,746人	令和4年 3月31日現在 10,907人	令和4年 3月31日現在 10,000人	A	
	4	市民との意見交換	電子メールによる意見等提案件数	平成28年度 174件	平成29年度 170件	平成30年度 196件	令和元年度 192件	令和2年度 279件	令和3年度 281件			
			ふれあい箱による意見等提案件数	平成28年度 108件	平成29年度 86件	平成30年度 55件	令和元年度 42件	令和2年度 43件	令和3年度 43件			
	5	市民公募委員の登用推進	市民公募委員の登用数 ・登用審議会等の設置数	平成28年度 8件	平成29年度 8件	平成30年度 7件	令和元年度 6件	令和2年度 6件	令和3年度 6件			
			・公募委員数	21人	24人	19人	19人	17人	18人			
	6	審議会等の会議の公開	審議会等の公開 ・公開の対象となる審議会等	平成28年度 36件	平成29年度 41件	平成30年度 35件	令和元年度 45件	令和2年度 43件	令和3年度 44件			
			・公開された会議	79回	87回	74回	75回	65回	61回			
			・傍聴人	20人	52人	32人	7人	9人	33人			
	7	自治基本条例に基づく協働 の仕組みの構築	協働に関する実務者会議等の設置数	平成28年度 1件	平成29年度 1件	平成30年度 1件	令和元年度 1件	令和2年度 1件	令和3年度 1件			
8	コミュニティの設置	コミュニティの設置数	平成28年度 10件	平成29年度 10件	平成30年度 10件	令和元年度 10件	令和2年度 10件	令和3年度 9件	11件	C		
9	<新規> 市民活動団体等への活動支援	支援活動団体数	平成28年度 9団体 (NPO法人数)	平成29年度 9団体 (NPO法人数)	平成30年度 13団体	令和元年度 16団体	令和2年度 13団体	令和3年度 15団体	40団体	B		
10	<新規> NPOとの連携・協働	NPOとの連携事業数	平成28年度 7事業	平成29年度 10事業	平成30年度 12事業	令和元年度 14事業	令和2年度 11事業	令和3年度 9事業	10事業	C		
11	<新規> 大学、企業等との連携の推進	大学、企業等との連携事業数	平成28年度 1事業	平成29年度 1事業	平成30年度 3事業	令和元年度 3事業	令和2年度 3事業	令和3年度 3事業	3事業	A		
②民間活力の 活用	12	民間委託等の推進	指定管理者制度導入施設数	平成29年度 46件	平成30年度 43件	平成30年度 45件	令和元年度 45件	令和2年度 43件	令和3年度 43件	50件	C	
			・うち、公募による導入施設数	25件	26件	29件	29件	27件	27件	27件		
			指定管理者導入施設の総括評価結果 ・A(提案書、協定書等を上回る水準)	平成28年度 0施設	平成29年度 0施設	平成30年度 0施設	令和元年度 0施設	令和2年度 0施設	令和3年度 0施設	令和3年度 0施設	全施設がC以上 ※平成29年度モニタリングに関する指針の改定により、Bの評価内容がCの評価内容へ変更された。	A
			・B(提案書、協定書等の水準)	10施設	0施設	10施設	10施設	0施設	0施設	0施設		
			・C(仕様書等の水準)	32施設	43施設	34施設	32施設	43施設	41施設	41施設		
・D(仕様書等を一部分下回る水準)	0施設	0施設	0施設	0施設	0施設	0施設	0施設					
・E(仕様書等を大幅に下回る水準)	0施設	0施設	0施設	0施設	0施設	0施設	0施設					
③事務事業の 見直し	13	インターネットを利用した システムの活用	あいち電子申請・届出システム ・汎用申請	平成28年度 4件	平成29年度 11件	平成30年度 9件	令和元年度 8件	令和2年度 4件	令和3年度 41件			
			・簡易申請	814件	844件	1,378件	1,990件	1,881件	3,024件			
	14	あいち電子調達共同システム の活用	・電子申請	平成28年度 1,856件	平成29年度 6,411件	平成30年度 1,786件	令和元年度 6,345件	令和2年度 2,120件	令和3年度 7,252件			
			・電子入札	131件	142件	168件	161件	191件	206件			
15	事務事業の積極的な見直し	一般会計当初予算額	平成28年度 199.5億円	平成29年度 198.4億円	平成30年度 205.3億円	令和元年度 209.4億円	令和2年度 215.3億円	令和3年度 231.7億円	199.3億円	C		
16	市単独事業等の見直し	第3期見直し対象補助金額	平成28年度決算 298,589千円	平成29年度決算 281,128千円	平成30年度決算 276,611千円	令和元年度決算 274,364千円	令和2年度決算 240,262千円	令和3年度決算 215,388千円				

第2次愛西市行政改革大綱 進捗管理指標

評価(達成度)
 A・・・目標値を達成した。
 B・・・目標を達成できなかったが、目標の達成に向けた実績値の進捗がみられた。
 C・・・目標達成に向けた事業効果が十分に発現できなかった。
 D・・・新型コロナウイルス感染症等の影響により、実績値の把握が難しく、目標値を達成できなかった。

主要取組事項 10本の柱	NO	施策名	進捗管理指標	第2次大綱 起点値	平成29年度 決算値他	平成30年度 決算値他	令和元年度 (2019年度) 決算値他	令和2年度 (2020年度) 決算値	令和3年度 (2021年度) 決算値	令和3年度 (2021年度) 目標値	評価 (達成度)	
③事務事業の 見直し	17	職員提案制度の活用	提案件数	平成28年度 75件	平成29年度 120件	平成30年度 53件	令和元年度 63件	令和2年度 73件	令和3年度 16件	130件	C	
			優秀提案件数	0件	0件	0件	0件	1件	1件			
	18	健康推進施策の見直し	一人あたりの医療費(保険給付費)	平成28年度 277,266円	平成29年度 294,115円	平成30年度 302,682円	令和元年度 315,052円	令和2年度 301,605円	令和3年度 327,947円	277,000円	D	
	19	各種講座の見直し	生涯学習講座・教室の参加者数	平成28年度 3,024人	平成29年度 2,642人	平成30年度 3,388人	令和元年度 3,474人	令和2年度 1,180人	令和3年度 2,161人	3,100人	D	
④市外郭団 体、特別会 計・公営企業 の健全経営	20	総合型地域スポーツクラブ のあり方の見直し	総合型地域スポーツクラブ参加者数	平成28年度 403人	平成29年度 390人	平成30年度 358人	令和元年度 362人	令和2年度 357人	令和3年度 360人	800人	C	
	21	市外郭団体の合理化	外郭団体補助金額	平成29年度予算 141,366千円	平成30年度予算 161,703千円	令和元年度予算 161,466千円	令和2年度予算 164,688千円	令和3年度予算 129,941千円	令和4年度予算 177,256千円			
	22	特別会計・公営企業会計の 健全化	一般会計から特別会計・公営企業会計への繰入金									
			・国民健康保険特別会計	平成28年度決算 542,865,294円	平成29年度決算 508,431,740円	平成30年度決算 489,800,388円	令和元年度決算 437,184,481円	令和2年度決算 382,418,793円	令和3年度決算 418,658,026円			
			・後期高齢者医療特別会計	151,523,542円	159,181,583円	178,940,771円	165,617,895円	183,761,425円	197,896,000円			
			・介護保険特別会計	116,069,420円	119,366,537円	103,523,982円	108,176,009円	104,545,869円	96,443,038円			
・農業集落排水事業等特別会計			338,216,000円	335,548,000円	319,944,000円							
24		・公共下水道事業特別会計	329,334,000円	337,635,000円	361,390,000円							
25		・下水道事業会計				706,757,000円	724,104,000円	725,955,432円				
⑤市有資産の 適正管理(公 共施設等の活 性化を含む)	26	公共施設等の総合管理	公共施設等総合管理計画	平成28年度 22万㎡	平成29年度 21.8万㎡	平成30年度 21.5万㎡	令和元年度 21.5万㎡	令和2年度 22万㎡	令和3年度 21.9万㎡	20.9万㎡	C	
	27	公有財産の有効活用	公有財産の売却件数(年度) 公売(土地)	平成28年度 0件	平成29年度 6件	平成30年度 3件	令和元年度 1件	令和2年度 0件	令和3年度 2件	2件	B	
⑥「地方分権 改革」や「ま ち・ひと・し ごと創生(地 方創生)」の 推進への対応 と自治体間の 連携	28	自治体間の連携	広域連携事業数 ※具体的な活動がある協会等で設置根拠(規則 等)があるもの	平成28年度 122件	平成29年度 127件	平成30年度 133件	令和元年度 155件	令和2年度 155件	令和3年度 173件	130件	A	
⑦人材の育 成・活用、職 員に対する ワーク・ライ フ・バランス の推進	29	職員研修の充実	職員派遣 ・専門研修(研修センターほか)	平成28年度 178人	平成29年度 165人	平成30年度 168人	令和元年度 180人	令和2年度 77人	令和3年度 137人			
			・派遣研修 (国、県、西尾張滞納整理機構、自治大、アカデミー)	平成28年度 7人	平成29年度 8人	平成30年度 9人	令和元年度 11人	令和2年度 9人	令和3年度 11人			
	30	ワーク・ライフ・バランス の推進	時差出勤制度の活用	平成28年度 738時間の時差 出勤を実施	平成29年度 718時間の時差 出勤を実施	平成30年度 899時間の時差 出勤を実施	令和元年度 848時間の時差 出勤を実施	令和2年度 5,198時間の時差 出勤を実施	令和3年度 1,125時間の時差 出勤を実施			
⑧組織の活性 化	31	職員の意識改革・能力開発	月45時間以上の時間外勤務職員数 (選挙・非常配備等を除く)	平成28年度 延べ139人	平成29年度 延べ153人	平成30年度 延べ215人	令和元年度 延べ88人	令和2年度 延べ207人	令和3年度 延べ148人	前年度対比 10%減員 (42%減員)	D	
			人事評価制度	平成28年度 人事評価を実施 (能力評価+ 業績評価)	平成29年度 人事評価を実施 (能力評価+ 業績評価)	平成30年度 人事評価を実施 (能力評価+ 業績評価)	令和元年度 人事評価を実施 (能力評価+ 業績評価)	令和2年度 人事評価を実施 (能力評価+ 業績評価)	令和3年度 人事評価を実施 (能力評価+ 業績評価)			
⑧組織の活性 化	32	組織・機構の見直し	部課等設置数 ・市長部局(会計室・八開診療所・消防本部を除く) ・教育委員会	平成28年度 6部22課等 1部3課等	平成29年度 6部22課等 1部3課等	平成30年度 6部22課等 1部3課等	令和元年度 7部22課等 1部3課等	令和2年度 8部22課等 1部3課等	令和3年度 8部22課等 1部3課等			
	33	活力ある組織	活動中のプロジェクトチーム数	平成28年度 27チーム	平成29年度 28チーム	平成30年度 25チーム	令和元年度 22チーム	令和2年度 23チーム	令和3年度 19チーム			

評価(達成度)
 A・・・目標値を達成した。
 B・・・目標を達成できなかったが、目標の達成に向けた実績値の進捗がみられた。
 C・・・目標達成に向けた事業効果が十分に発現できなかった。
 D・・・新型コロナウイルス感染症等の影響により、実績値の把握が難しく、目標値を達成できなかった。

主要取組事項 10本の柱	NO	施策名	進捗管理指標	第2次大綱 起点値	平成29年度 決算値他	平成30年度 決算値他	令和元年度 (2019年度) 決算値他	令和2年度 (2020年度) 決算値	令和3年度 (2021年度) 決算値	令和3年度 (2021年度) 目標値	評価 (達成度)
⑨定員の適正管理	34	適切な人員配置	職員数(消防部門を除く)	平成29年4月1日 現在 382人	平成30年4月1日 現在 376人	令和元年4月1日 現在 381人	令和2年4月1日 現在 372人	令和3年4月1日 現在 381人	令和4年4月1日 現在 378人	※(383人) 375人	B
⑩健全で持続可能な財政基盤の確立	35	自主財源の確保	ふるさと応援寄附金	平成28年度 457件 6,322千円	平成29年度 401件 3,921千円	平成30年度 503件 4,417千円	令和元年度 454件 9,989千円	令和2年度 1,090件 35,819千円	令和3年度 2,611件 72,835千円	700件 10,000千円	A
	36		有料広告収入	平成28年度 2,604千円	平成29年度 2,667千円	平成30年度 3,070千円	令和元年度 5,094千円	令和2年度 4,773千円	令和3年度 2,120千円	2,724千円	D
	37	収納強化	市税収入未済額(滞納繰越分含む)	平成28年度決算 399,208千円	平成29年度決算 323,398千円	平成30年度決算 267,656千円	令和元年度決算 237,950千円	令和2年度決算 216,397千円	令和3年度決算 184,661千円		
			市税の収納率(現年度分)	平成28年 98.55%	平成29年 98.83%	平成30年 99.00%	令和元年 99.06%	令和2年 99.15%	令和3年 99.22%	98.58%	A
			国保税の収納率(現年度分)	平成28年 94.66%	平成29年 95.73%	平成30年 96.17%	令和元年 96.25%	令和2年 96.26%	令和3年 96.37%	94.80%	A
	38	使用料の適正化	平成29年度見直し対象施設の使用料収入	平成28年度決算 66,460,044円	平成29年度決算 84,838,335円	平成30年度決算 85,078,780円	令和元年度決算 83,352,234円	令和2年度決算 58,085,373円	令和3年度決算 62,689,165円		
39	保育料の適正化	保育料収入	平成28年度決算 221,900,850円	平成29年度決算 211,068,870円	平成30年度決算 194,838,150円	令和元年度決算 124,946,500円	令和2年度決算 59,192,610円	令和3年度決算 65,762,170円			
40	企業誘致の推進	工業団地に立地する企業数	平成28年度 0企業	平成29年度 0企業	平成30年度 0企業	令和元年度 0企業	令和2年度 2企業	令和3年度 5企業	5企業	A	

【全体】

※()内の数字は、令和3年2月に見直しした定員管理計画に基づく数値。

主要取組事項	進捗管理指標数	A	B	C	D
①市民などとの連携・協働	6	3(50%)	1(17%)	2(33%)	
②民間活力の活用	2	1(50%)		1(50%)	
③事務事業の見直し	5			3(60%)	2(40%)
④市外郭団体、特別会計・公営企業の健全経営	0				
⑤市有資産の適正管理(公共施設等の活性化を含む)	2		1(50%)	1(50%)	
⑥「地方分権改革」や「まち・ひと・しごと創生(地方創生)」の推進への対応と自治体間の連携	1	1(100%)			
⑦人材の育成・活用、職員に対するワーク・ライフ・バランスの推進	1				1(100%)
⑧組織の活性化	0				
⑨定員の適正管理	1		1(100%)		
⑩健全で持続可能な財政基盤の確立	5	4(80%)			1(20%)
合計	23	9(39%)	3(13%)	7(31%)	4(17%)

第2次愛西市行政改革大綱 進捗管理指標における最終評価について

- 主要取組事項①、⑥、⑩においては、概ね目標達成に向けた進捗結果となった。
- 主要取組事項⑨においては、目標は達成できなかったものの、実績値が目標達成に向かっている結果となった。
- 主要取組事項②、③、⑤においては、「目標達成に向けた事業効果が十分に発現できなかった。」に分類されるものが、他の目標に比較して多くあり、効果が十分に発現するまでに至っていない。
- 第2次愛西市行政改革大綱において、「目標達成に向けた事業効果が十分に発現できなかった。」に分類された指標及び「新型コロナウイルス感染症等の影響により、実績値の把握が難しく、目標値を達成できなかった。」に分類された指標においては、引き続き、第3次愛西市行政改革大綱においても実績値の推移を注視し、その状況に応じた事業の取組をしていく必要があると思われる。