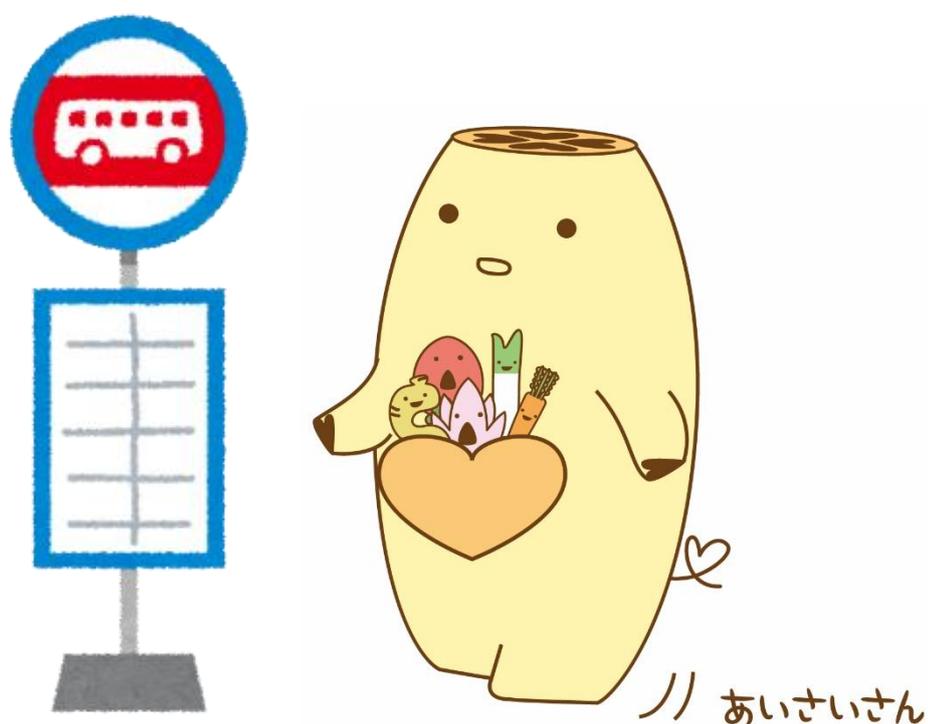


愛西市巡回バスアンケート 調査結果報告



令和5年11月

愛西市巡回バス運行検討委員会事務局

(愛西市役所総務部総務課)

令和5年9月実施 愛西市巡回バスアンケート結果について

1. 実施目的

本市では、地域内での日常生活の足の確保を主な目的として、公共施設、医療機関、商業施設等や駅を経由しながら市内を巡回する「愛西市巡回バス」の運行を実施している。

令和2年4月1日のダイヤ改正以来、コース・ダイヤ等が定着はしているが、今後より一層の利用者の満足度向上を図るため、最新の利用状況等や利用者のニーズを把握する目的でアンケートを実施した。

2. 実施概要

期 間：令和5年9月1日（金）～9月30日（土）

内 容：巡回バスの利用状況、意見・要望調査等

調査方法：巡回バス8台の車内及び市内公共施設等11カ所にアンケート用紙及び回収箱を設置

（設置施設：愛西市役所南館、各支所、文化会館、佐織公民館、立田北部地区防災コミュニティセンター、立田南部地区防災コミュニティセンター、佐屋老人福祉センター「湯の花の里」、佐織総合福祉センター、八開診療所）
オンライン回答用のアンケートページを開設

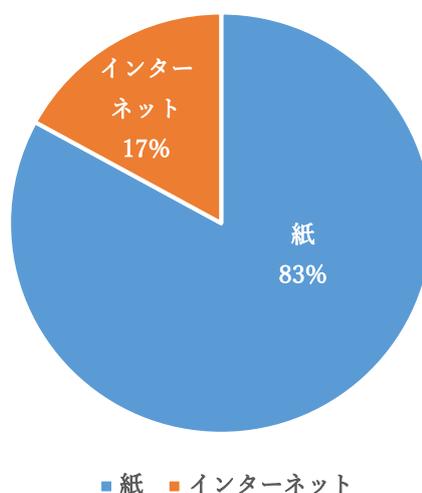
周知方法：愛西市ウェブサイトやSNS（LINE）、広報9月号でアンケート実施を周知

巡回バス車内でアンケート周知用音声録音済みのCDを放送

利用者の多いバス停にオンライン回答用掲示紙を掲示 等

回 答 数：640件（回答媒体：紙531件／インターネット109件）

アンケート回答媒体

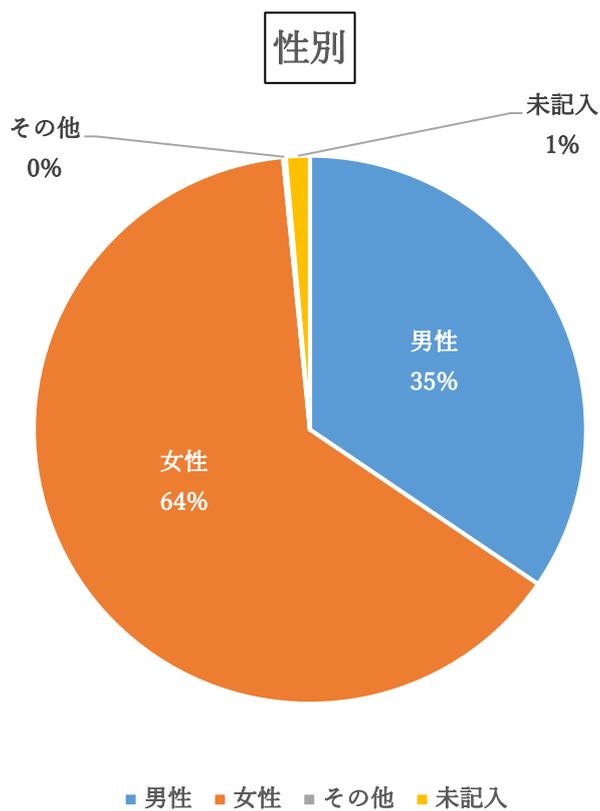


3. アンケート集計結果

【問1：最初に、あなたご自身のことについてお答えください。】

●性別

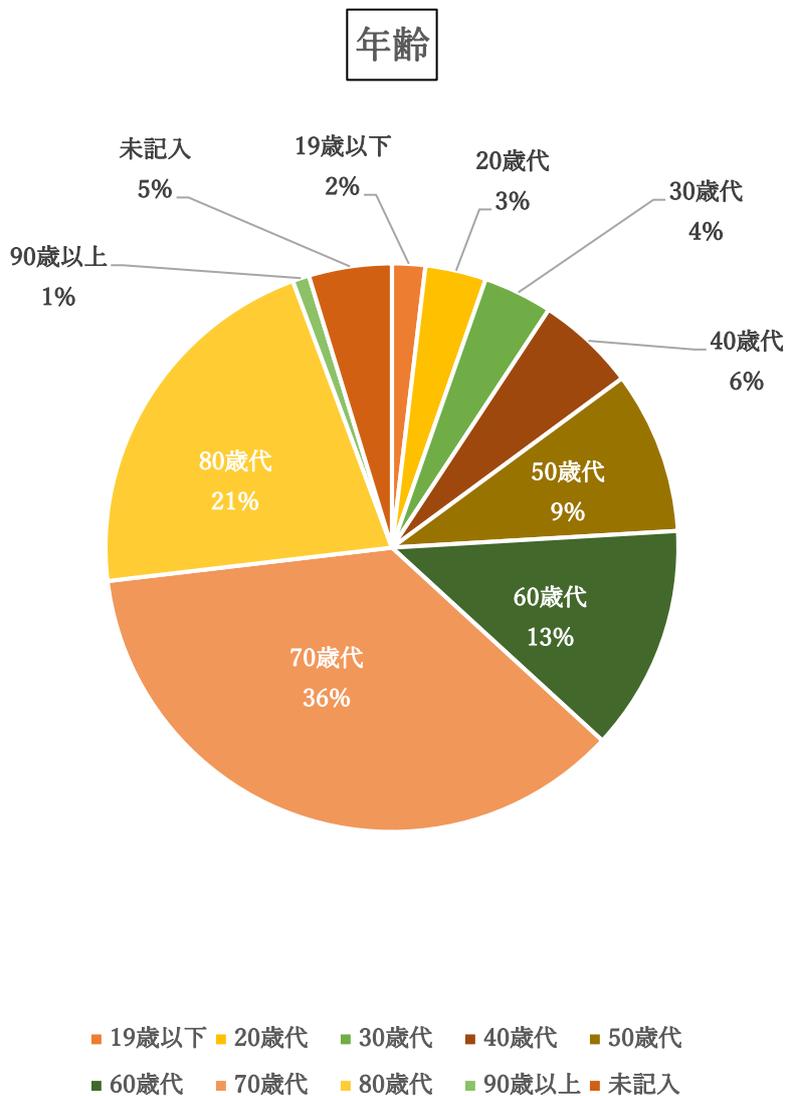
男性	女性	その他	未記入
221	409	1	9



- 性別について、「男性」が全体の約 35%、「女性」が約 64%となっている。

●年齢

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未記入
12	22	25	36	59	82	232	136	6	30

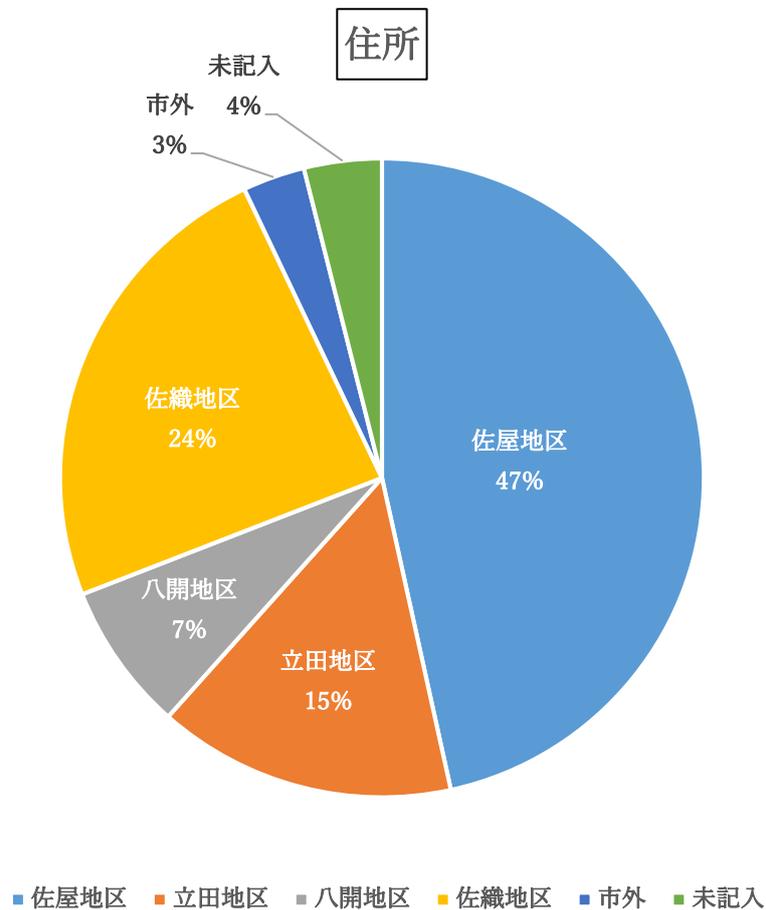


- 年齢について、「70歳代」が全体の約36%と最も多く、次いで「80歳代」が約21%、「60歳代」が約13%となっている。
- 「60歳以上」の人が456人と全体の約71%を占めている。

●住所

佐屋地区	立田地区	八開地区	佐織地区	市外	未記入
298	96	48	153	20	25

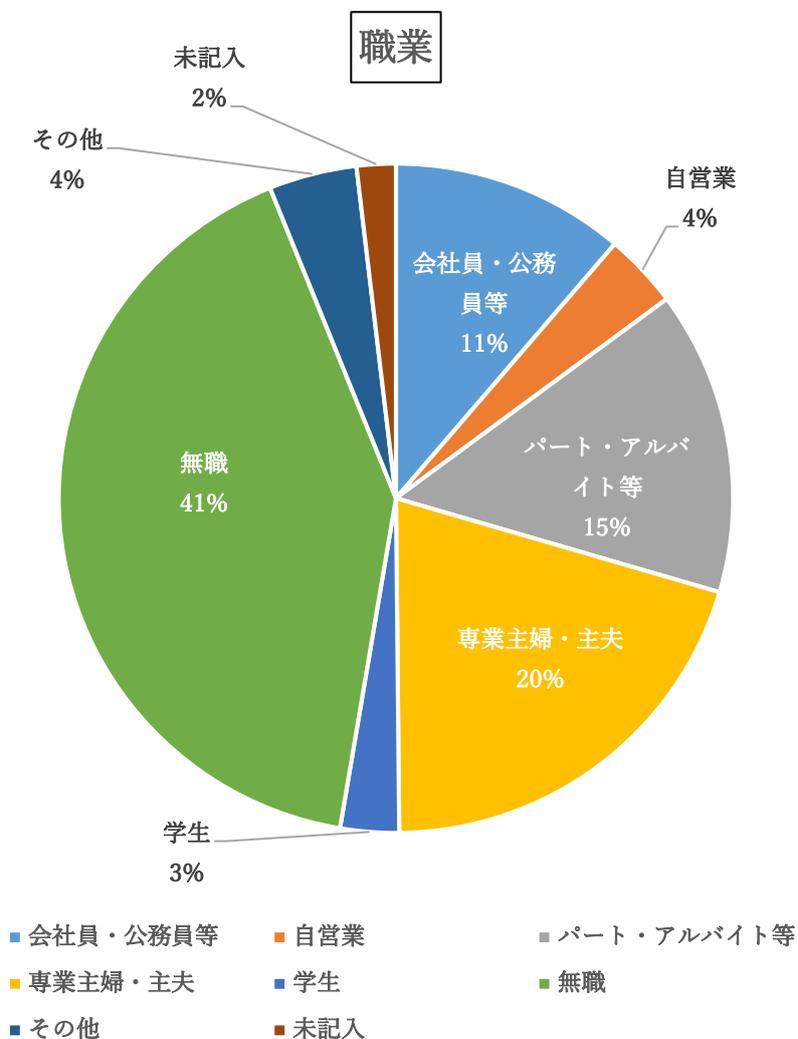
※アンケート回答時は、市内在住者は町名を記載。市外在住者は市町村名を記載。



- 住所について、佐屋地区が全体の約 47%と最も多く、次いで佐織地区が約 24%、立田地区が約 15%、八開地区が約 7%となっている。

●職業

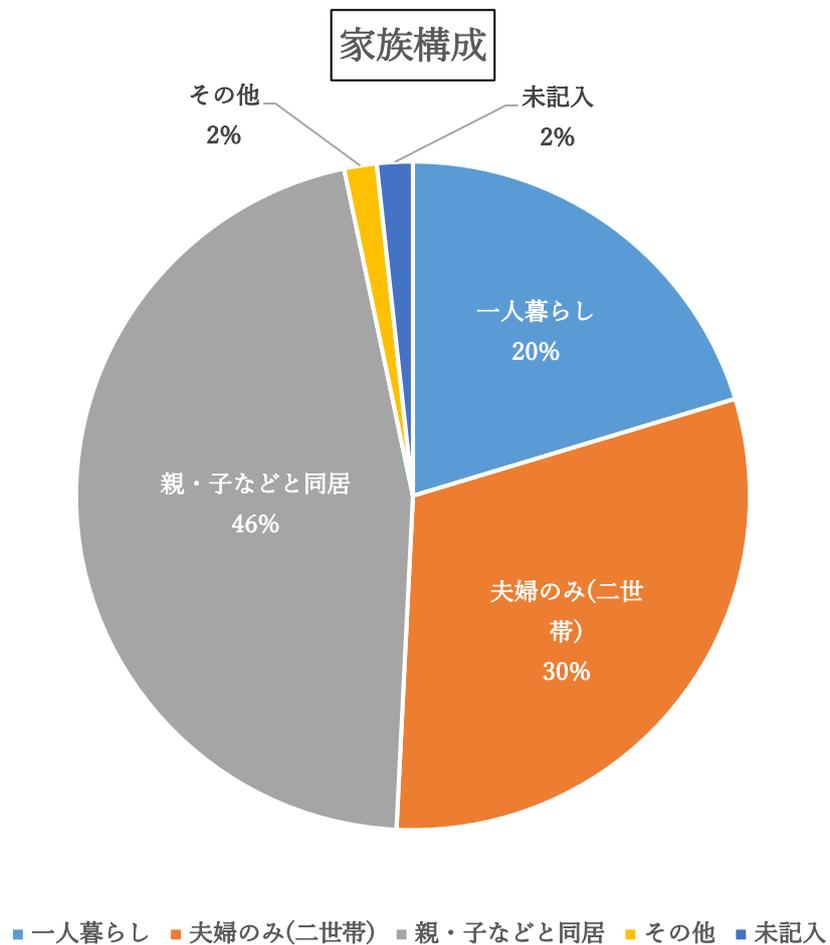
会社員・ 公務員等	自営業	パート・ア ルバイト等	専業主 婦・主夫	学生	無職	その他	未記入
72	23	94	130	18	264	27	12



- 職業について、「無職」が全体の約 41%と最も多く、次いで「専業主婦・主夫」が約 20%、「パート・アルバイト等」が約 15%となっている。

●家族構成

一人暮らし	夫婦のみ (二世帯)	親・子などと同 居	その他	未記入
130	195	294	10	11

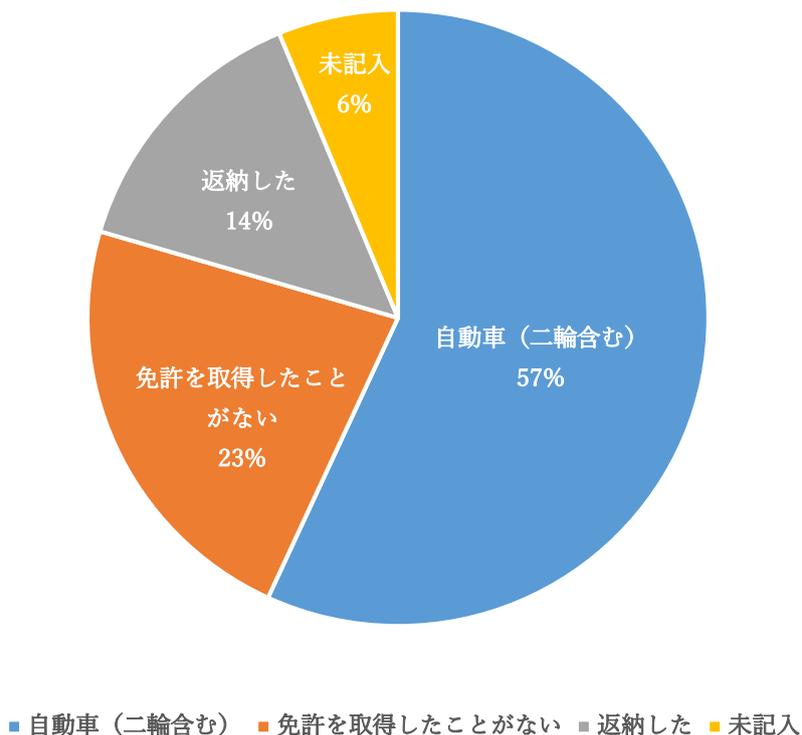


- 家族構成について、「親・子など同居」が全体の約46%と最も多く、次いで「夫婦のみ(二世帯)」が約30%、「一人暮らし」が約20%となっている。

●運転免許の所持

自動車 (二輪含む)	免許を取得し たことがない	返納した	未記入
364	145	91	40

運転免許の所持

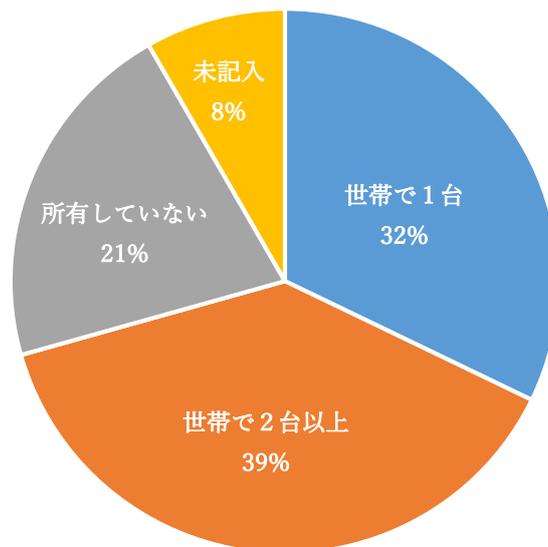


- 運転免許の所持状況について、「自動車 (二輪含む)」免許を所持しているのが全体の約 57%と最も多く、次いで「免許を取得したことがない」が 23%、「返納した」が約 14%となっている。
- 「現在運転免許を所持していない」人が 236 人と全体の約 37%を占めている。

●自家用車

世帯で1台	世帯で2台以上	所有していない	未記入
206	246	135	53

自家用車の所有



■ 世帯で1台 ■ 世帯で2台以上 ■ 所有していない ■ 未記入

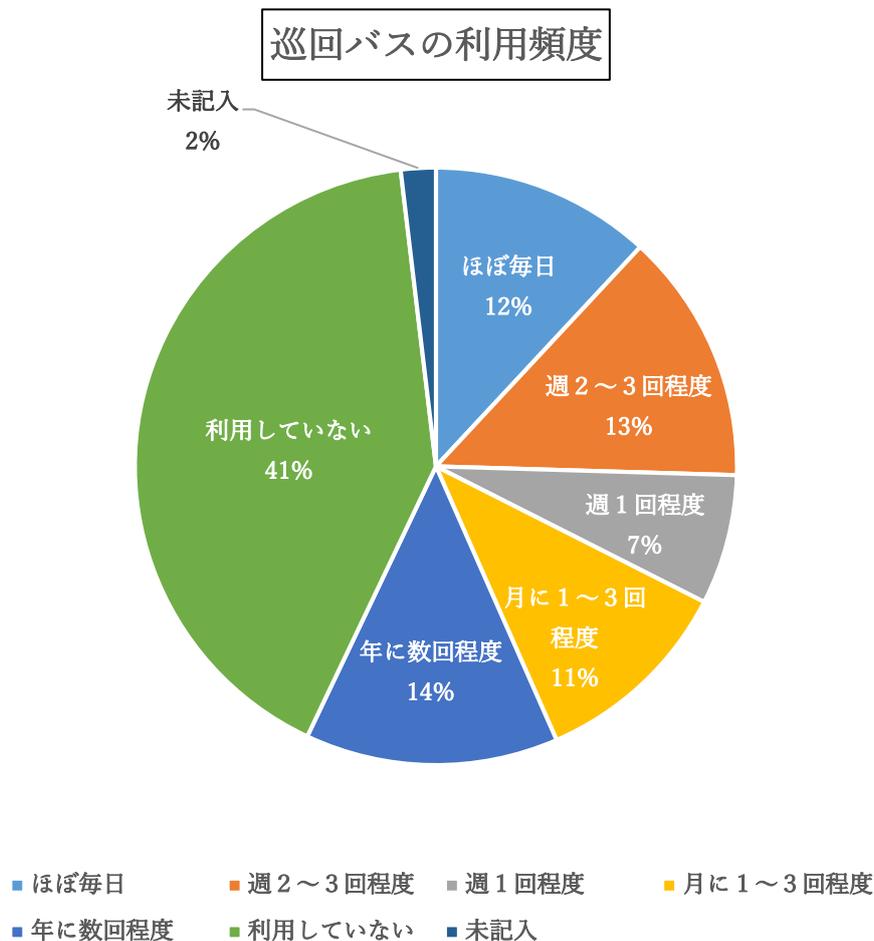
- 自家用車の所有状況について、「世帯で2台以上」所有しているのが全体の約39%と最も多く、次いで「世帯で1台」所有しているのが約32%、「所有していない」のが約21%となっている。

【問2：愛西市巡回バス（以下「巡回バス」）をどの程度利用しますか？】（1つ回答）

ほぼ毎日	週2～3回程度	週1回程度	月に1～3回程度	年に数回程度	利用していない	未記入
76	87	45	70	87	263	12

※アンケート調査では、巡回バスを利用している人（「ほぼ毎日」「週2～3回程度」「週1回程度」「月に1～3回程度」「年に数回程度」と回答した場合）は、問3から問9までを回答範囲としている。

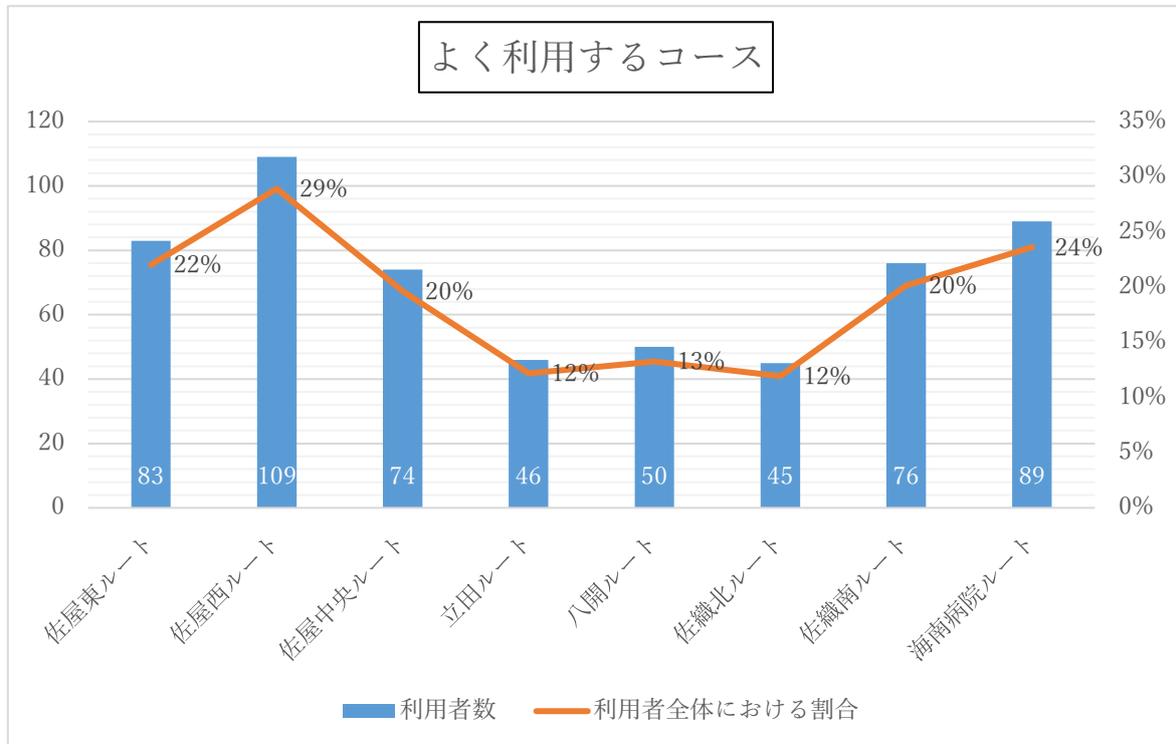
巡回バスを利用していない人（「利用していない」と回答した場合）は、問10及び問11を回答範囲としている。



- 巡回バスの利用の頻度について、「利用していない」が全体の約41%と最も多いが、「月に1回以上」利用する人は278人と全体の約43%となっている。
- アンケート回答者640人のうち、377人が巡回バスを利用しており、263人は巡回バスを利用していない。

【問3：あなたがよく利用する巡回バスのコースは、どのコースですか？】(複数回答可)

佐屋東 ルート	佐屋西 ルート	佐屋中央 ルート	立田 ルート	八開 ルート	佐織北 ルート	佐織南 ルート	海南病院 ルート
83	109	74	46	50	45	76	89



- よく利用する巡回バスのコースについて、「佐屋西ルート」が全体の約 29%と最も多く、次いで「海南病院ルート」が約 24%、「佐屋東ルート」が約 22%となっている。

【問4：あなたの乗車バス停はどこですか？また主な降車バス停はどこですか？】

●乗車バス停(回答数：313)

佐屋東ルート (18か所)	愛西市役所(55)、佐屋老人福祉センター(13)、伊藤モータース(9)、永和台集会所(8)、富吉駅(8)、永和地区公民館(6)、大井同所(5)、永和台南(4)、大野地蔵(3)、日比野駅東(2)、鯛江北(2)、大目安(2)、落合西、福音自由教会、甘村井、鯛江南、稲葉、ピアゴ佐屋店西
佐屋西ルート (22か所)	愛西市役所(55)、佐屋老人福祉センター(13)、ヨシヅヤ佐屋店(11)、佐屋駅南(6)、くひな公民館(4)、東保公民館(3)、西條(3)、千本桜公園(3)、市江コミュニティ(3)、愛西プラザ(3)、北一色(2)、日比野駅東(2)、西條北(2)、五ノ三(2)、名探団地東、名神西保団地西、須依元屋敷、柚木、中央図書館、西保公民館、星大明社、ピアゴ佐屋店西
佐屋中央ルート (16か所)	愛西市役所(55)、佐屋老人福祉センター(13)、ヨシヅヤ佐屋店(11)、いちい信用金庫(7)、佐屋駅南(6)、東保公民館(3)、西條(3)、市江コミュニティ(3)、愛西プラザ(3)、北一色(2)、日比野駅東(2)、日置公民館(2)、西條北(2)、柚木、中央図書館、親水公園総合体育館
立田ルート (11か所)	愛西市役所(55)、ヨシヅヤ佐屋店(11)、佐屋駅南(6)、立田庁舎(3)、愛西プラザ(3)、日比野駅東(2)、道の駅(2)、小茂井町(下)(2)、雀ヶ森町、宮地町、戸倉町
八開ルート (18か所)	佐織庁舎(6)、藤浪駅(5)、八開総合福祉センター(八開診療所)(4)、早尾町南川並(4)、ヨシヅヤ平和店(4)、佐織総合福祉センター(4)、八開郵便局(3)、町方駅(3)、五軒家(3)、湊高駅(2)、八開庁舎(2)、町方町新西馬(2)、町方町松川(デリカ前)(2)、早尾町(常德寺前)(2)、下大牧町(2)、明範荘、鶉多須町西、JAれんこんセンター
佐織北ルート (19か所)	セントレー佐織西(7)、佐織庁舎(6)、藤浪駅(5)、ヨシヅヤ平和店(4)、佐織総合福祉センター(4)、東八幡団地(3)、久保目(マートアサクサ)(3)、勝幡駅(3)、湊高駅(2)、東町(2)、鷹場(2)、佐織寿敬園(2)、広口(2)、河畔(2)、余代、西一(北江)、新町、栄町ちびっこ広場(MEGAドンキ)、JA西川端支店
佐織南ルート (15か所)	草平団地(6)、西佐屋川(6)、佐織庁舎(6)、西八幡団地(4)、草平コミュニティ(5)、藤浪駅(5)、草平団地入口(5)、池西(公民館)(4)、新開(4)、佐織総合福祉センター(4)、津島市民病院(3)、町方駅(3)、五軒家(3)、北河田小学校西、諸桑東
海南病院ルート (2か所)	愛西市役所(55)、海南病院

●降車バス停(回答数：296)

佐屋東ルート (13か所)	愛西市役所(37)、佐屋老人福祉センター(33)、ピアゴ佐屋店西(11)、富吉駅(10)、永和駅(8)、永和台南(2)、永和地区公民館(2)、永和駐在所(2)、古株(2)、日比野駅東(2)、鯛江北、大目安、永和台集会所
佐屋西ルート (11か所)	愛西市役所(37)、佐屋老人福祉センター(33)、愛西プラザ(12)、ピアゴ佐屋店西(11)、ヨシヅヤ佐屋店(9)、内佐屋西(5)、佐屋駅南(4)、東保公民館(2)、日比野駅東(2)、市江コミュニティ、五ノ三
佐屋中央ルート (9カ所)	愛西市役所(37)、佐屋老人福祉センター(33)、愛西プラザ(12)、ヨシヅヤ佐屋店(9)、佐屋駅南(4)、日置公民館(3)、東保公民館(2)、日比野駅東(2)、市江コミュニティ
立田ルート(8か所)	愛西市役所(37)、愛西プラザ(12)、ヨシヅヤ佐屋店(9)、佐屋駅南(4)、森川町大森(2)、日比野駅東(2)、立田庁舎、道の駅
八開ルート (14か所)	藤浪駅(27)、佐織総合福祉センター(21)、ヨシヅヤ平和店(14)、佐織庁舎(13)、町方駅(4)、湊高駅(2)、明範荘、町方町松川(デリカ前)、鶴多須町西、赤目町、五軒家、早尾町(常德寺前)、早尾町南川並、八開庁舎
佐織北ルート (11カ所)	藤浪駅(27)、佐織総合福祉センター(21)、ヨシヅヤ平和店(14)、佐織庁舎(13)、勝幡駅(4)、広口(2)、久保目(マートアサクサ)(2)、湊高駅(2)、佐織寿敬園、セントレー佐織西、ヨシヅヤ愛西勝幡店(勝幡コミュニティ)
佐織南ルート (14か所)	藤浪駅(27)、佐織総合福祉センター(21)、佐織庁舎(13)、町方駅(4)、津島市民病院(3)、新開(3)、諸桑西、池西(公民館)、草平団地入口、草平団地、北河田小学校西、東藤浪(町方橋北)、五軒家、西佐屋川
海南病院ルート (2か所)	愛西市役所(37)、海南病院(31)

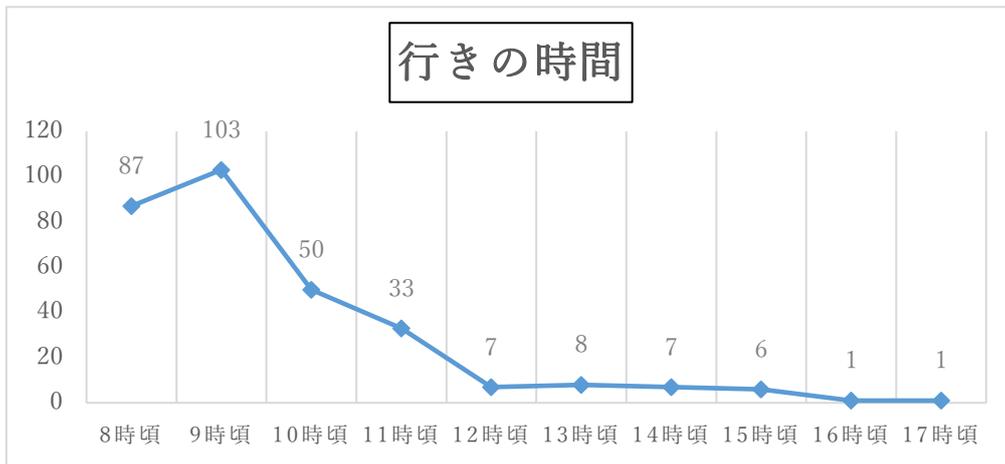
- 乗車バス停について、「愛西市役所」が55人と最も多く、次いで「佐屋老人福祉センター」が13人、「ヨシヅヤ佐屋店」が11人となっている。
- 降車バス停について、「愛西市役所」が37人と最も多く、次いで「佐屋老人福祉センター」が33人、「海南病院」が31人となっている。

【問5：あなたがよく利用する巡回バスの時間は何時頃ですか？】

●行き（回答数：311）

8時頃	9時頃	10時頃	11時頃	12時頃	13時頃	14時頃	15時頃	16時頃	17時頃
87	103	50	33	7	8	7	6	1	1

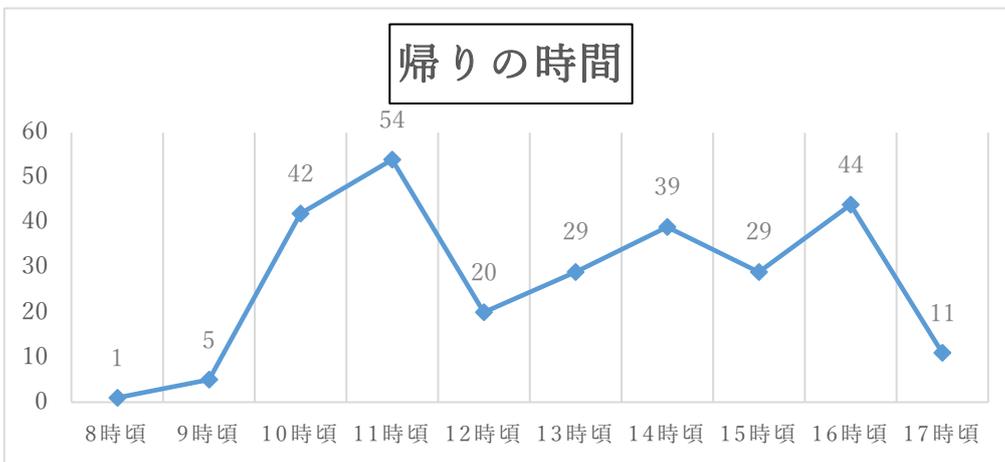
記述回答：不規則(6)、時間がないので送迎、なし



●帰り（回答数：290）

8時頃	9時頃	10時頃	11時頃	12時頃	13時頃	14時頃	15時頃	16時頃	17時頃
1	5	42	54	20	29	39	29	44	11

記述回答：利用なし(7)、不規則(6)、自家用車、時間が合わず利用不可、乗れない

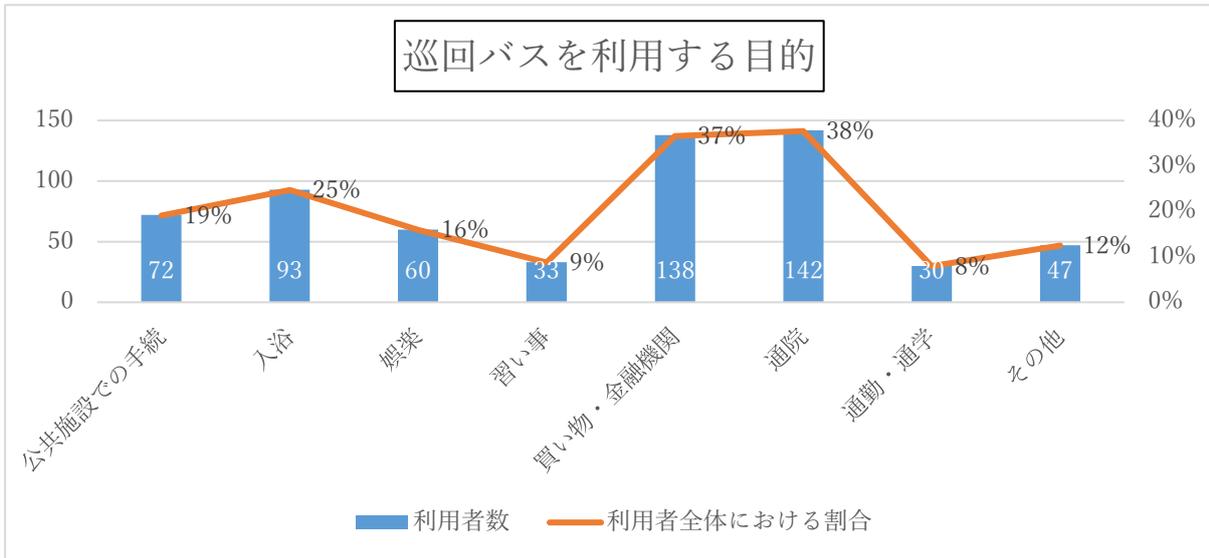


- 行きの時間について、「9時頃」が103人と最も多く、次いで「8時頃」が87人、「10時頃」が50人となっている。
- 帰りの時間について、「11時頃」が54人と最も多く、次いで「16時頃」が44人、「10時頃」が42人となっている。

【問6：あなたが巡回バスを利用する目的と、具体的な目的地を教えてください。】

(複数回答可)

公共施設での手続	入浴	娯楽	習い事	買い物・金融機関	通院	通勤・通学	その他
72	93	60	33	138	142	30	47



●具体的な目的地 (回答数：184件)

〔公共施設〕愛西市役所(24)、佐屋老人福祉センター(8)、佐織総合福祉センター(8)、佐織庁舎(7)、センター(6)、中央図書館(5)、文化会館(5)、佐織公民館(3)、体育館、八開庁舎、立田北部地区防災コミュニティセンター、スポーツセンター、憩の家、すまいる

〔買い物・金融機関〕ピアゴ佐屋店(29)、ヨシヅヤ・Yストア(18)、オークワ(15)、ヨシヅヤ平和店(11)、愛西プラザ(7)、道の駅立田ふれあいの里(6)、ヤオキスーパー(6)、ヨシヅヤ佐屋店(5)、ハッピーさおり(5)、スーパー(5)、カーマホームセンター(4)、ドン・キホーテ(4)、ゲンキー(3)、アオキスーパー(2)、JA(2)、名古屋銀行、ヨシヅヤ津島店、イオンタウン弥富、ホームセンター、あかのれん

〔病院等〕海南病院(34)、津島市民病院(9)、マコト整形外科(3)、病院(3)、後藤整形、あきクリニック、稲沢厚生病院、名鉄病院、ハビリテーションセンター夢んぼ、385クリニック、ひとみ眼科、整形外科、明範荘、クリニック

〔駅〕藤浪駅(11)、永和駅(8)、富吉駅(7)、佐屋駅(5)、駅(5)、六輪駅(3)、日比野駅(3)、勝幡駅(2)、町方駅、津島駅、五ノ三駅

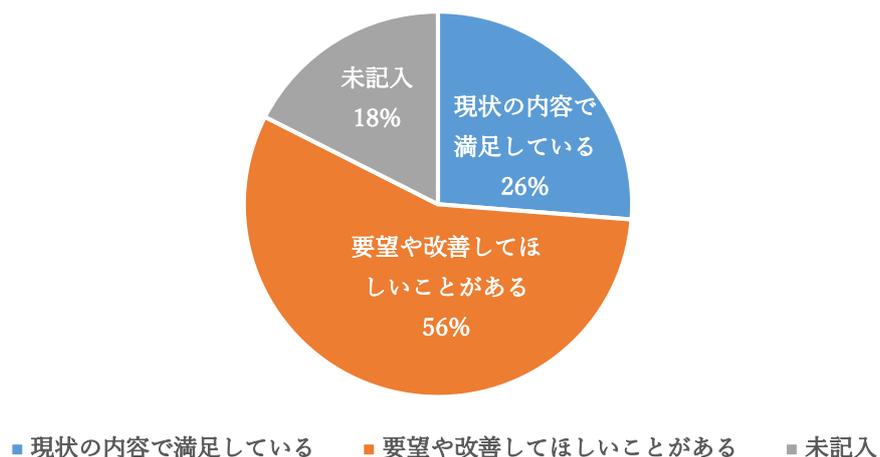
〔その他〕名古屋(8)、友人宅(2)、入浴(2)、サロン、営業、市内巡り、伏見、日置、西保、自宅、ATM、会合、美容院(蟹江)国道1号線沿い、コンコルド、ウォーキングの帰りに・食事に行くときに、親の付き添い

- 巡回バスを利用する目的について、「通院」が全体の約38%と最も多く、次いで「買い物・金融機関」が約37%、「入浴」が約25%となっている。

【問7：巡回バスの運行内容について、改善してほしいことはありますか？】（1つ回答）

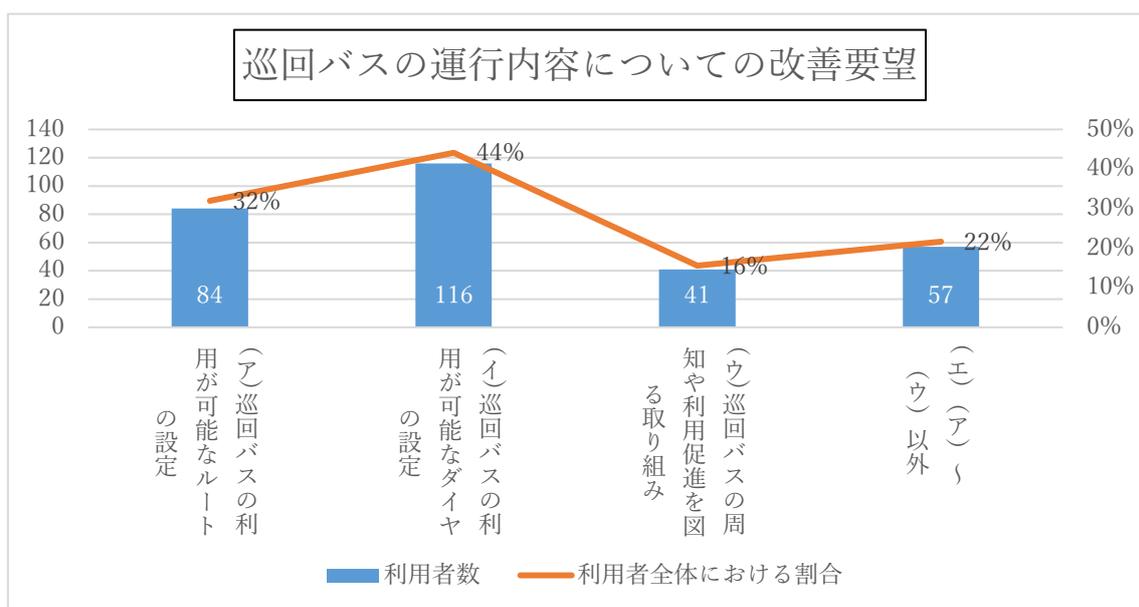
現状の内容で満足している	要望や改善してほしいことがある	未記入
99	212	66

巡回バスの運行内容についての改善要望の有無



- 巡回バスの運行内容についての改善要望の有無について、「現状の内容で満足している」が全体の約26%、「要望や改善してほしいことがある」が約56%となっている。

【要望がある場合、巡回バスの利用拡大を図るには、どのような改善が必要と思われますか？】（複数回答可）



(ア)巡回バスの利用が可能なルートの設定	84
----------------------	----

- ・既存ルートの変更について（ルート上にある別ルートのバス停へ停車してほしい／ルート外のバス停へ停車してほしい／ルートを伸ばして別ルートと乗り継ぎできるようにしてほしい）
- ・新ルートの設定（佐屋佐織間のルートを新設してほしい／津島市民病院と市役所・佐織庁舎を結ぶ直行便を新設してほしい／支所と市役所を結ぶ便を新設してほしい）
- ・バス停の増設・新設（福原／永和台北／永和台西公園／道楽の郷／雀ヶ森／佐折／あき眼科／JA 佐織支店／ピアゴ佐屋店／本部田ほか）
- ・市外へのバス停設置、ルートへの追加（津島駅／ヨシヅヤ津島店／ヨシヅヤ津島北テラス店）

等

(イ)巡回バスの利用が可能なダイヤの設定	116
----------------------	-----

- ・ダイヤの調整（増便してほしい／待ち時間を短縮してほしい／遅延しがちなダイヤを修正してほしい／複数ルートのバス停は乗り継ぎできる時刻設定にしてほしい／電車等他交通機関との乗り換えを可能にほしい）
- ・現在の運行体制の変更（朝夕の時間を延長してほしい／昼時間も運行してほしい／日祝も運行してほしい）

等

(ウ)巡回バスの周知や利用促進を図る取り組み	41
------------------------	----

- ・巡回バスの存在や活用方法を周知する（インターネットや SNS を活用する／市内施設巡りのスタンプラリーを実施してバスの乗り方を体験してもらう／コミュニティセンターで音声案内をする／スーパーや駅等施設にチラシを設置する）
- ・近隣市町村との連携（津島／蟹江）
- ・有料化して利便性の向上

等

(エ) (ア) ～ (ウ) 以外	57
------------------	----

- ・バスの運行体制への要望（早朝～深夜運行してほしい／年中無休で運行してほしい／有料化してほしい／本数が減ってもいいから時間通り来てほしい）
- ・バス車内やバス停の設備や規則への要望（車内で次に停まるバス停がわからないのでアナウンスや電光板への表示等をしてほしい／バスのブザーの位置が高いので変更してほしい／バス内でうるさいお客さんがいる／バス停への椅子や屋根を設置してほしい）
- ・バス停の位置の要望（横断歩道や交差点の中等のバス停を安全な位置へ変更してほしい）
- ・バス停の新設（永和台北／富安／船頭平閘門／十二城／米野／あき眼科／155 線沿い／津島駅／マックスバリュー津島江西店ほか）

等

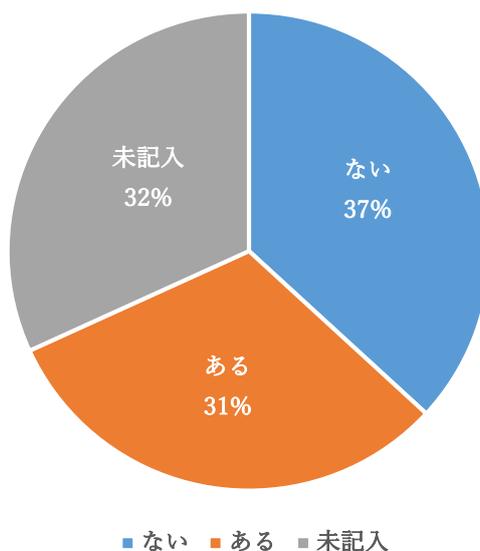
<p>● 巡回バスの運行内容についての改善要望について、「(イ)巡回バスの利用が可能なダイヤの設定」が全体の約 44%と最も多く、次いで「(ア)巡回バスの利用が可能なルートの設定」が約 32%、「(エ) (ア) ～ (ウ) 以外」が約 22%となっている。</p>
--

【問8：愛西市内で、巡回バスで行ってみたいところがありますか？（バス停の有無に関わらず）】（1つ回答）

ない	ある	未記入
139	118	120

※なお、設問では「愛西市内」と場所を限定したが、行先として市外で行ってみたい場所も多く挙げられたため、市内の表とあわせて市外の表も作成した。

巡回バスで行ってみたい場所の有無



●市内

29 票	「道の駅立田ふれあいの里」 [意見]れんこんを買いに行きたい。/前は佐屋ルートで行けた。/直通バスがあると嬉しい。(2)
10 票	「立田(船頭平閘門、船頭平河川公園、舟のりば)」
4 票	「病院」
3 票	「親水公園」
2 票	「愛西市役所」「道楽の郷」「スーパー」「八開診療所」「立田・八開地区」 「津島市民病院」 [意見]津島市民病院に行くコースがあると良い/津島市民病院にも行けるようにしてほしい
1 票	「昔あった福原の花見(桜)とか、福原地区及び輪中地域」「蓮のあるところ」「史跡巡り」「立田体育館、佐織体育館」「佐織公民館」「学校」「八開・佐織市内めぐり」 「佐織・立田」「立田」「佐屋・立田」「佐織から愛西市図書館まで直通で」「ドン・キホーテ勝幡店」「ハッピーさおり」「ピアゴ」「ヨシヅヤ」「Yストア」「明範荘」 「町方ファミリーマート」「愛西市のバロー」「大型スーパー」「食事処」

●市外

13 票	「ヨシヅヤ津島本店」
7 票	「木曾三川公園」 [意見]四季折々の花々を見に行きたい/花がある時イベントの時
5 票	「イオンタウン弥富」
4 票	「津島駅」
3 票	「Yストア弥富店」
2 票	「JA あいち海部グリーンセンター津島店」
1 票	「近鉄弥富駅」「津島市」「東公園」「ロジャース」「稲沢、六輪病院」「JA 菜々耕房(グリーンセンター十四山)」 「マックスバリュート津島江西店」 [意見]立田ルート上にあるから 「湯楽」 [意見]もっと遅くまでバスが動いてほしいです

- 巡回バスで行ってみたい場所の有無について、「ない」が全体の約 37%、「ある」が約 31%となっている。
- 行ってみたい場所として「道の駅立田ふれあいの里」(市内)が 29 票と最も多く、次いで「ヨシヅヤ津島本店」(市外)が 13 票、「立田(船頭平閘門、船頭平河川公園、舟のりば)」(市内)が 10 票となっている。

【問 9 : 巡回バスを利用して、何か良かったことはありますか? 楽しかったことや、おすすめの活用方法についてなど、ご自由にお書きください。】

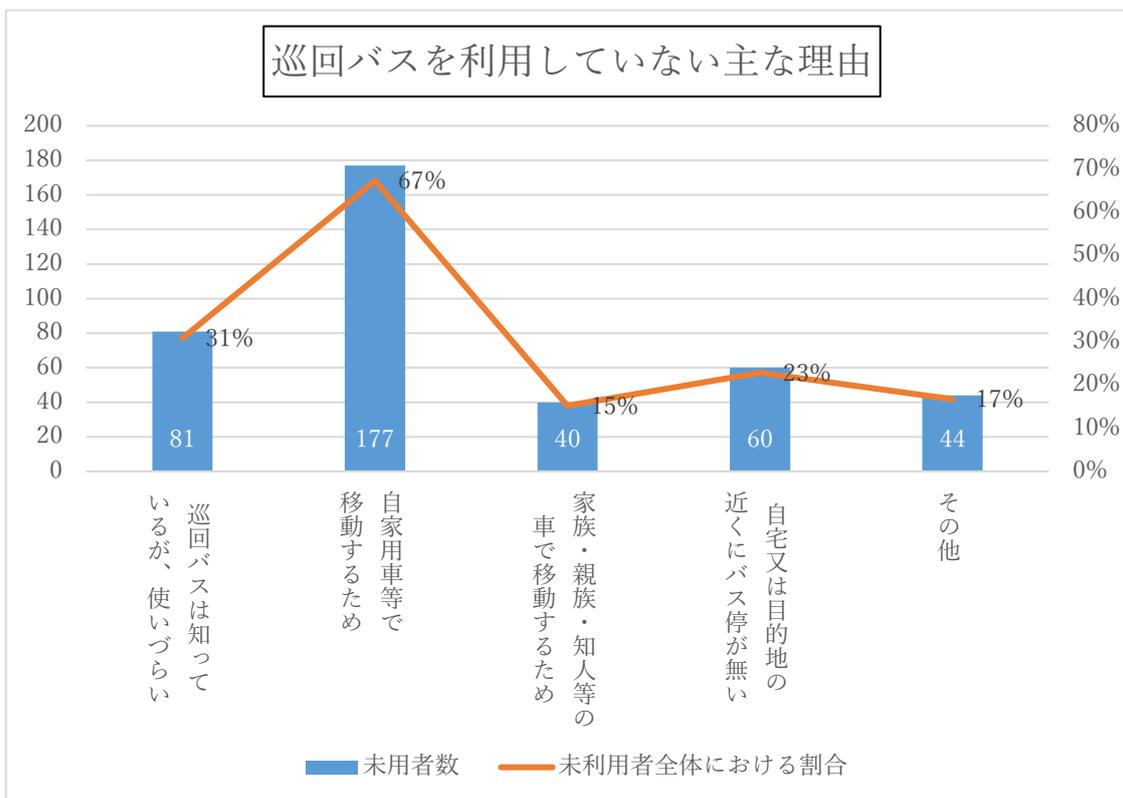
(回答数 : 199 件)

- ・通院に便利 (海南病院、津島市民病院) 18 件
- ・買物に便利 6 件
- ・通勤通学に便利 2 件
- ・車がない/運転する人がいない/体が不自由な状態でも、安全に出かけられる 26 件
- ・運賃が無料なところ 13 件
- ・天候や季節に関係なく快適に出掛けられる 16 件
- ・市内のいろいろな施設や場所に行ける 20 件
- ・情報交換の場、人とつながりができる 34 件
- ・駐車場の心配が要らない 6 件
- ・運転手が優しい 27 件

等

【問10：巡回バスを利用していない主な理由は何ですか？】（複数回答可）

巡回バスは知っているが、使いづらい	自家用車等で移動するため	家族・親族・知人等の車で移動するため	自宅又は目的地の近くにバス停が無い	その他
81	177	40	60	44



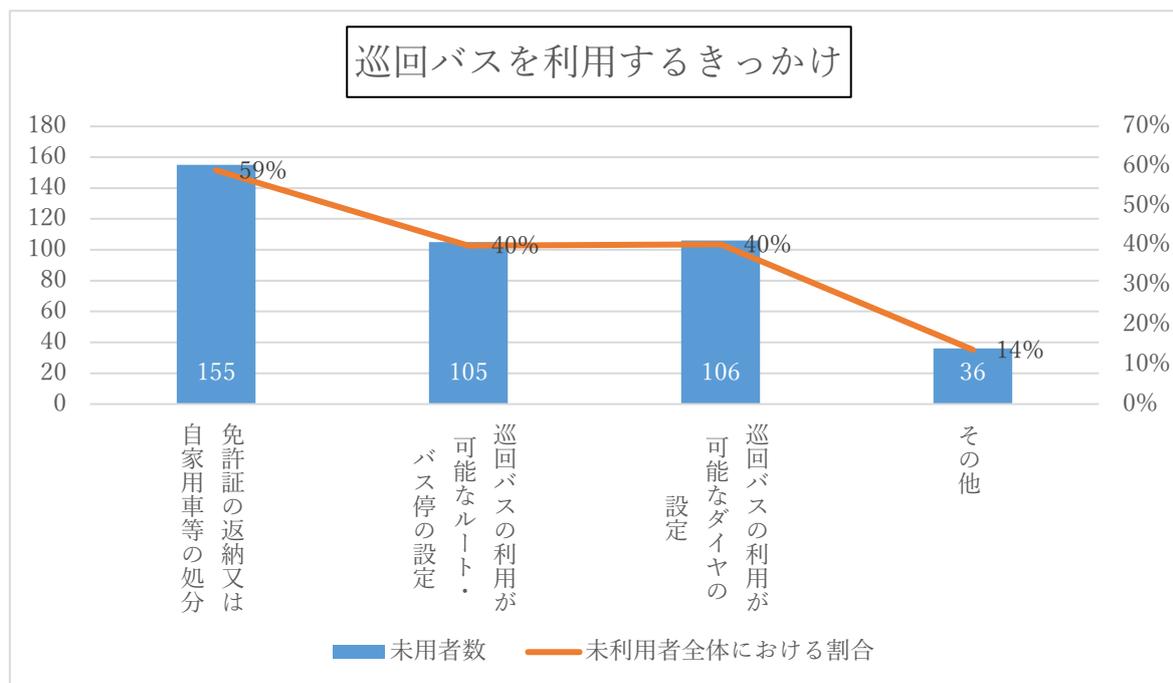
●その他理由

バスの本数が少なくて利用しても帰りの時間にバスがあるかわからない／適切なダイヤやルートがない／運行時間帯が短くて乗れない／地元のルートと目的地がかみ合わない／地元バス停がない／現状ではバスが必要ない／バス自体が不要／バスの利用方法が分からない／バスを利用していい対象なのかわからない 等

- 巡回バスを利用しない主な理由について、「自家用車等で移動するため」が全体の約67%と最も多く、次いで「巡回バスは知っているが、使いづらい」が約31%、「自宅又は目的地の近くにバス停が無い」が約23%となっている。

【問11：今後どのようなきっかけがあれば巡回バスを利用したいと思いますか？】(複数回答可)

免許証の返納又は 自家用車等の処分	巡回バスの利用が可 能なルート・バス停 の設定	巡回バスの利用が可 能なダイヤの設定	その他
155	105	106	36



(具体的な提案 回答数：117件)

- ・バスの運行体制を変更してほしい(乗り合いタクシー化/予約制/乗降場所自由化/有料化/利用者別ダイヤの設定)
- ・他市町村と連携してほしい(駅や商業施設への乗り入れ/津島市・あま市・弥富市・稲沢市・一宮市との連携)
- ・ダイヤやルートを充実させてほしい(早朝深夜帯(通勤通学)の運行をしてほしい/市役所支所間のルートを新設してほしい/目的別ルート設定にしてほしい)
- ・利用者に適した運行をしてほしい(高齢者が利用しやすいようにしてほしい/若者が利用しやすいようにしてほしい)
- ・便数を増加してほしい
- ・バス停の位置の見直しをしてほしい(河畔停留所)
- ・バス停を増設してほしい(富安/本部田町/道楽の郷/永和西公園/ピアゴ佐屋店/385クリニック/マックスバリュート津島江西店/JAグリーンセンター/ヨシヅヤ津島店/弥富イオンタウン)

- 巡回バスを利用するきっかけについて、「免許証の返納又は自家用車等の処分」が全体の約 59%と最も多く、次いで「巡回バスの利用が可能なダイヤの設定」が約 40%、「巡回バスの利用が可能なルート・バス停の設定」が約 40%となっている。

【その他欄外記載意見】

- ・バスの使い方について周知してほしい（停留所の場所が分からない／車内で次に停まるバス停が分からない）
- ・利用者が良く行きたい場所、買い物先や病院等は本数をもっと増やしてほしい。
- ・休日運行をしてほしい（市の行事が日曜開催の場合だけでも走らせてほしい）
- ・市外への運行をしてほしい（天王川公園／尾張温泉／ヨシヅヤ津島店）

等