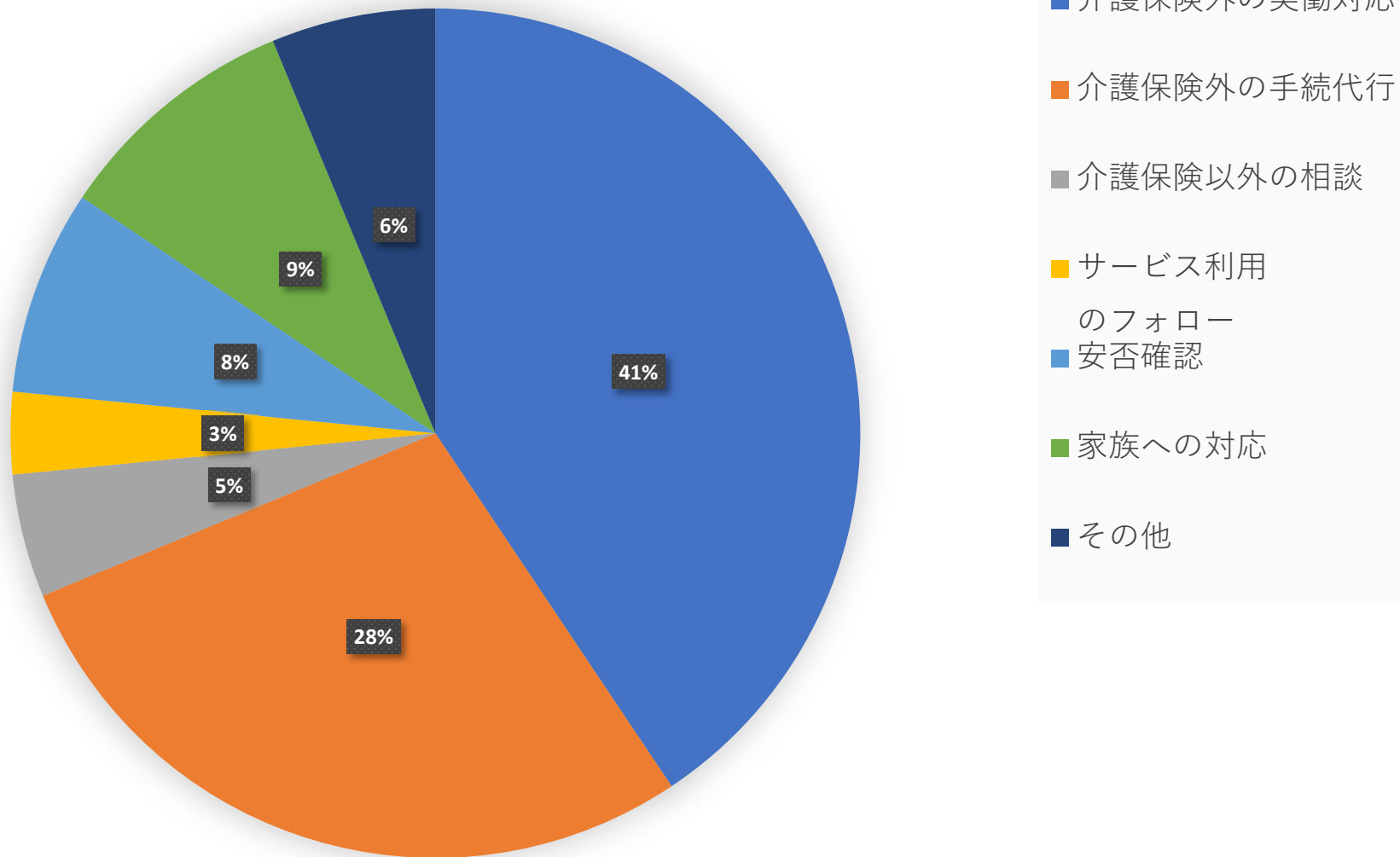


利用者対応において本来はケアマネの仕事ではないと思うが、やっていること

※アンケート回答数 29



区分	回答数	回答内容
介護保険外の実働対応	26	<掃除、片付け> ・ごみの日の朝に電話をして知らせる。 ・ゴミ屋敷の対応 ・自宅敷地内の動線上の草取り ・掃除や片付け ・片付け ・室内の片づけ
		<買い物代行> ・買い物 ・買い物代行 ・独居の方の下着の注文や買い物（本人、ヘルパー事業所から依頼される） ・独居の方が、熱中症の様な症状でダウンした際に買い物に行った。 ・急な困ったときの買い物代行（支援できる家族がいても）
		<薬の受取、仕分け> ・薬局への薬の受け取り ・お薬カレンダーに薬の仕分けをしたり、デイサービスに朝食後、昼食後の薬を届けたりしていること。 ・薬の仕分けや受診日の把握
		<通院の手伝い> ・受診の付き添い ・家族が遠方の場合の受診時や緊急時の入院の際の付き添い、手続きの代行 ・利用者の通院付き添い ・通院の付き添い ・家族がいるにもかかわらずの救急搬送の付添など
		<その他> ・施設へ転居する人の、電気、水道、電話などの停止と未払いの場合、コンビニへ支払いの代行。引っ越し荷物の片付け業者への依頼など ・蛍光灯の取り換え等、訪問介護ではできない、急を要する身の回りの生活支援 ・預貯金のお出し入れの同行 ・サービスにつながる前のおむつ交換など身体支援。 ・お金がないのでサービスを頼む事ができず、残薬の返却や買い物代行などを行いました。 ・独居だが親族が遠方なため自宅の売却等、施設職員さんに助言をいただき、対応してもらいました。

介護保険外の 手続代行	18	・申請（介護保険以外） ・介護保険外の申請を依頼される ・書類を市役所へ持参している。 ・独居の方に対してタクシーチケット申請の際の証明写真の撮影、現像。 ・交付金、高額療養費、おむつ代の給付などの市役所への手続き代行。 ・介護保険を使っていない家族の介護保険外のサービス調整 ・独居の方に対して確定申告の用紙をもらってきてほしいと頼まれる。 ・長期入院中で一度もあったことのない家族の手続きなど ・自立支援の申請（更新）手続き。 ・医療保険、障害者手帳の問い合わせやご本人の手当に関する手続（家族対応が可能にもかかわらず） ・マイナンバーカード申請のお手伝い。 ・生活保護申請のお手伝い。 ・障がい者福祉サービス申請のお手伝い。 ・公共料金の問い合わせ ・通院の予約（同行はしません。必要な時は同席のみ）。 ・独居の方に対して病院受診の際のタクシー予約。 ・タクシーの手配 ・介護タクシーの手配
介護保険以外の 相談	3	・介護保険以外の精神援助 ・お金がない人の生活相談。 ・生活保護者の困窮支援
サービス利用 のフォロー	2	・独居の方に対してデイ迎えに行ったが不在、自宅訪問し安否確認、デイまで送迎。 ・独居の方に対してヘルパーさん調整できない場合の服薬確認、デイの送り出し準備。・独居の方に対して最期のエンゼルケアのお手伝い。
緊急時の対応	5	・独居の方に対して夜転倒した際の介助。 ・緊急時の搬送対応（受診同行、救急） ・緊急時の対応（病院受診の付き添い、買い物代行等） ・家族様の支援が受けられない夫婦の、介護者への支援。認知症の夫を妻が一人で介護。夏季に妻が突然動けなくなり、緊急訪問。経緯と状態から脱水症と判断し、自宅近くの自販機にてスポーツドリンクを購入代行した。 ・訪問時の体調不良の救急対応や入院手続き

安否確認	5	・独居の方に対して警察や市役所からの問い合わせ、依頼。 ・独居の方に対して宅配業者から留守の連絡に対し安否確認のため自宅訪問。 ・徘徊利用者の対応 ・独居の方に対して遠方の家族からの依頼（携帯電話の充電が切れているので見に行ってほしい。テレビの電源が入らないと言っている。電話に出ないので。 ・ケアマネジメント料金が発生しない利用者の安否確認や支援
家族への対応	6	・他家族の相談支援 ・介護者体調不良の際の家事援助。ゴミ出し等） ・家族関係の修復 ・母娘げんかのたびに愚痴の電話がかかってくる。休日、早朝夜も。 ・家族間トラブルの対応。 ・家族の代わりに事業所から判断を求められること
その他	4	・特養や老健の申し込み ・小規模のスタッフが少ないときは通い、訪問をスタッフとして行っている。 ・地域ケア会議が必要なケースは、地域住民から何かとケアマネにやってほしいと依頼があるが、できるだけ断ったり他の方に依頼できることはつなぐようにしています。「ケアマネは何でもやってくれる人と聞いているのにやってくれない」と言われるのが一番つらい。業務外のことは他者につなぐことを地域のケアマネがしっかりやってほしいと常々考えています。ほんとに!!! ・本来のケアマネ業務外とする線引きが不明なため返答難しい。

