

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 平成37年3月28日				
事業所名		愛西市保育所等訪問支援事業所				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備・ 運営・	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	40%	60%	教員教材を使用しなくてもできる支援を行っています。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	サービスが提供できる職員は確保しています。	
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	80%	20%	担当職員で情報共有、意見交換をする時間を確保しています。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	80%	20%	保護者評価の回収があまりできませんでした。	保護者からの評価の回収率向上に努めます。
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	担当職員で打合せをする時間を設けています。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0%	100%		第三者評価は実施できていないため、現在の評価制度を活用し、業務改善に努めます。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	研修に参加していない職員にも研修内容を共有しています。	
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	100%	0%	通所しているお子さんの場合は、施設での様子も踏まえ計画を作成しています。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	子どもの実態や保護者の思いを担当職員で共有して支援内容を検討しています。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	100%	0%	訪問先の担当者に支援方法を確認して、計画策定をしています。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	計画書を関係職員に回覧しています。	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	80%	20%	一般発達検査表と保護者からの聞き取った内容等を活用し状況を確認しています。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	支援に関わる職員にガイドラインを配布し、内容の確認を行っています。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	計画書を関係職員に回覧しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	毎朝、スケジュールや役割などについて打合せを行っています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	移動時間を活用し支援状況の振り返りを行っています。報告書を作成し、子どもの様子や支援の内容を共有しています。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	100%	0%	訪問先のホームページなども活用し、情報を収集しています。	
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	100%	0%	記録をもとに情報共有と支援方法の検討を行っています。	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	保護者や訪問先の意向は、報告時や訪問時にこまめに確認を行っています。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	可能な限り関係する職員が出席するようにしています。	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	80%	20%	保健師、園、学校などの関係機関と連携し支援を行っています。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	60%	40%		研修受講の機会や時間の確保に努めます。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	100%	0%	児童発達支援センターとして参加しています。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	80%	20%	報告の際に丁寧に状況を伝えるようにしています。	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%	0%	ペアレント・トレーニングを実施しています。	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	80%	20%		説明は行っていますが、ガイドラインに合わせた方法で実施できるようにします。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	面談で丁寧に話を伺い、計画を作成しています。	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	100%	0%	計画の内容を丁寧に説明するようにしています。	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	申し出があった場合は、速やかに対応するように努めています。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	40%	60%	きょうだい同士の交流の機軸は設けられていません。	保護者の方の意見も伺いながら、実施方法を研究します。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	80%	20%	申し出があった場合は、速やかに対応するように努めています。	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	60%	40%	ホームページで事業案内は行っています。	情報発信の内容や方法を研究してまいります。
訪問先施設への説明等	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	相手に伝わるよう身振り、文字を書いて見せるなどの配慮をしています。	外国籍の方との意思疎通に難しさを感じています。
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	100%	0%	気軽に声をかけていただけるような関係を築くことを心がけています。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	80%	20%	支援後に情報を共有し、支援方法などを検討しています。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	100%	0%		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	適切に管理しています。	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	100%	0%	訪問先の職員配置や保育方針等に留意し、こどもの見立てや支援方法を共有しています。	

非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	児童発達支援センターとして実施しています。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	児童発達支援センターとして実施しています。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	80%	20%	事象について共有する仕組みはできています。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	児童発達支援センターとして実施しています。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	60%	40%	訪問支援で身体拘束を行う場面が想定にくく、身体拘束を行う場合が組織的に決められていません。	身体拘束を行わなくてもよい支援を念頭に支援を行ってまいります。必要な場合は、制度に則り進めます。