

# 予約内容の照会方法

予約の申込完了時に、登録したメールアドレス宛に、予約確認メールが送信されます。

- ① 確認メール内に記載された URL をクリックすると、「予約内容照会」画面が表示されます。  
メールに記載されている「予約番号」と「認証キー」を入力し、「予約内容詳細へ」ボタンをクリックします。

予約内容照会

予約内容の照会を行います。  
メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。  
※数字は半角で入力してください。  
※1年以上前の予約は照会できません。

予約番号 必須

11L0KSMUL

認証キー 必須

\*\*\*\*\*

✕

予約内容詳細へ

- ② 確認メール内に記載された URL をクリックすると、「予約内容照会」画面が表示されます。

予約内容詳細

ご予約内容

予約番号	11L0KSMUL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2023/02/16(木)08:30～09:00
メニュー名	申告相談（会場：市役所）

ご予約者様情報

名前（姓）	愛西
名前（名）	太郎
フリガナ（セイ）	アイサイ
フリガナ（メイ）	タロウ
メールアドレス	zeimu@city.aisai.lg.jp
電話番号	0567557123

# 予約のキャンセル方法

「キャンセル受付締切」を過ぎている場合には、予約のキャンセルができません。

- ① 「予約内容詳細」画面を開いて予約内容を確認し、「予約をキャンセルする」ボタンをクリックします。

## 予約内容詳細

### ご予約内容

予約番号	11LOKSMUL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2023/02/16(木)08:30～09:00
メニュー名	申告相談（会場：市役所）

### ご予約者様情報

名前（姓）	愛西
名前（名）	太郎
フリガナ（セイ）	アイサイ
フリガナ（メイ）	タロウ
メールアドレス	zeimu@city.aisai.lg.jp
電話番号	0567557123

#### キャンセルポリシー

都合によりキャンセルされる場合は、必ず前日午後4時までに手続きをお願いします。

※予約内容の変更をする場合は、現在の予約をキャンセルしてから新規に予約を行うか、直接店舗までご連絡ください。

※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

予約をキャンセルする

- ② 「予約キャンセル確認」画面が開きますので内容を確認し、「予約キャンセルを確定する」ボタンをクリックします。

## 予約キャンセル確認

※キャンセルはまだ完了していません。  
以下の予約をキャンセルします。  
内容をご確認の上、[予約のキャンセルを確定する]ボタンを押してください。

### ご予約内容

予約番号	11LOKSMUL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2023/02/16(木)08:30～09:00
メニュー名	申告相談（会場：市役所）

### ご予約者様情報

名前（姓）	愛西
名前（名）	太郎
フリガナ（セイ）	アイサイ
フリガナ（メイ）	タロウ

戻る

予約のキャンセルを確定する

- ③ 「予約キャンセル完了」画面が開くと、予約のキャンセルは完了です。

## 予約キャンセルの完了

確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認ください。

予約番号	11LOKSMUL
------	-----------

トップへ戻る

予約キャンセルが完了すると「ご予約者様情報」で入力したメールアドレス宛に、「@airrsv.net」のドメインからキャンセルの確認メールが配信されます。